Государственное казённое учреждение Республики Хакасия

«Хакасский центр информатизации образования»

УТВЕРЖДЕН
протоколом Общественного совета
при Министерстве образования и науки
Республики Хакасия
от 06.09.2017 .№ 05

ОТЧЕТ

о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (НОК ОД) в Республике Хакасия в 2017 году

Автор: Миронова Е. С.
аналитик
отдела информатизации образования

Абакан, 2017

Оглавление

Общая информация 3

Методика расчета 4

Анализ результатов независимой оценки качества деятельности общеобразовательных организаций 10

Рейтинг общеобразовательных организаций 21

Анализ результатов независимой оценки качества деятельности 24

учреждений среднего профессионального образования 24

Рейтинг учреждений среднего профессионального образования 34

Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности иных организаций, осуществляющих образовательную деятельность 36

Рейтинг иных организаций, осуществляющих образовательные услуги 43

Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности частных дошкольных образовательных учреждений 44

Рейтинг частных дошкольных образовательных учреждений, осуществляющих образовательные услуги 51

Рекомендации по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность 52

Приложение 1 Оценка общеобразовательных учреждений по показателям 54

Приложение 2 Оценка учреждений среднего профессионального образования по показателям 59

Приложение 3 Оценка иных образовательных организаций по показателям 61

Приложение 4 Оценка частных дошкольных образовательных учреждений по показателям 62

Приложение 5 Сводный рейтинг образовательных организаций Республики Хакасия, принявших участие в независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность 63

Общая информация

Независимая оценка качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Республике Хакасия, проводится в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Общественным Советом при Министерстве образования и науки Республики Хакасия для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году утверждены перечни:

- республиканских государственных образовательных организаций (6 ОО);
- государственных (муниципальных) образовательных организаций, реализующих образовательные программы основного общего и среднего общего образования (55 ОО);
- учреждений среднего профессионального образования, в том числе негосударственных (18 ОО).

Кроме того, в процессе работы проведена оценка качества образовательной деятельности 5 частных дошкольных образовательных организаций, ГАОУ РХ ДПО «Хакасский институт развития образования и повышения квалификации» и ГБОУ РХ «Центр «Радость».

В целом проведена оценка 86 образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на территории Республики Хакасия.

Сбор данных по показателям независимой оценки качества образования осуществлялся Государственным казённым учреждением Республики Хакасия «Хакасский центр информатизации образования» методом анкетирования по анкетам организации-оператора и анкетам потребителей образовательных услуг, заполняемых респондентами на сайте ГКУ РХ «ХЦИО» в свободном порядке.

Анкета оператора заполнялась по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций, а также другой опубликованной официальной информации (отчеты о самообследовании, публичные отчеты организации и т.п.).

Анализ результатов анкетирования проводился в 2 этапа:

- выполнен расчет промежуточных и итоговых баллов;
- проведен анализ полученных значений показателей и сформирован отчет по результатам независимой оценки качества.

Настоящим отчетом представлен анализ открытых данных и результатов

анкетирования, на основе которого было проведено рейтингование оцениваемых образовательных организаций.

Рейтинг образовательных организаций сформирован на основании оценки показателей, характеризующих следующие критерии:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации.

Расчет показателей осуществлен в соответствии с Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных Департаментом стратегии, анализа и прогноза Минобрнауки России от 15.09.2016 №АП-87/02вН.

Методика расчета

В соответствии с приказом «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» от 05.12.2014 № 1547 НОКО проводится по 16 показателям: 11 из 1-й и 2-й групп показателей оцениваются в баллах по шкале от 0 до 10, 5 показателей из 3-й и 4-й групп – как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

В таблице 1 представлено описание источников, используемых для сбора информации о качестве образовательной деятельности организации, а также единицы измерения и инструментарий.

Первые 11 показателей оцениваются организацией-оператором и потребителями образовательных услуг. Последние 5 показателей ориентированы только на мнение потребителей и оцениваются по результатам анкетирования обучающихся и их родителей.

Таблица 1. Описание показателей, источников информации и инструментария оценки показателей

№	Показатели	Единица измерения	Источник и процедура получения информации	Инструментарий
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (максимум – 40 баллов)			
1.1.	Актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	Анализ официальных сайтов образовательных организаций/ Анкетирование потребителей образовательных услуг	Анкета оператора/Анкета потребителя образовательных услуг
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	Анализ официальных сайтов образовательных организаций/ Анкетирование потребителей образовательных услуг	Анкета оператора/Анкета потребителя образовательных услуг
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	Анализ официальных сайтов образовательных организаций/ Анкетирование потребителей образовательных услуг	Анкета оператора/Анкета потребителя образовательных услуг
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	Анализ официальных сайтов образовательных организаций/ Анкетирование потребителей образовательных услуг	Анкета оператора/Анкета потребителя образовательных услуг

№	Показатели	Единица измерения	Источник и процедура получения информации	Инструментарий
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимум 70 баллов)			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	Анализ информации из открытых источников (отчет о самообследовании, публичные доклады)/ Анкетирование потребителей образовательных услуг	Анкета оператора/Анкета потребителя образовательных услуг
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	Анализ информации из открытых источников (отчет о самообследовании, публичные доклады)/ Анкетирование потребителей образовательных услуг	Анкета оператора/Анкета потребителя образовательных услуг
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	Анализ информации из открытых источников (отчет о самообследовании, публичные доклады)/ Анкетирование потребителей образовательных услуг	Анкета оператора/Анкета потребителя образовательных услуг
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	Анализ информации из открытых источников (отчет о самообследовании, публичные доклады)/ Анкетирование потребителей образовательных услуг	Анкета оператора/Анкета потребителя образовательных услуг
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	Анализ информации из открытых источников (отчет о самообследовании, публичные доклады)/ Анкетирование потребителей образовательных услуг	Анкета оператора/Анкета потребителя образовательных услуг

№	Показатели	Единица измерения	Источник и процедура получения информации	Инструментарий
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	Анализ информации из открытых источников (отчет о самообследовании, публичные доклады)/ Анкетирование потребителей образовательных услуг	Анкета оператора/Анкета потребителя образовательных услуг
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	Анализ информации из открытых источников (отчет о самообследовании, публичные доклады)/ Анкетирование потребителей образовательных услуг	Анкета оператора/Анкета потребителя образовательных услуг
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников			
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Анкетирование потребителей образовательных услуг	Анкета потребителя образовательных услуг
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Анкетирование потребителей образовательных услуг	Анкета потребителя образовательных услуг
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций			
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Анкетирование потребителей образовательных услуг	Анкета потребителя образовательных услуг
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых	Проценты (от 0 до 100)	Анкетирование потребителей образовательных услуг	Анкета потребителя образовательных услуг

№	Показатели	Единица измерения	Источник и процедура получения информации	Инструментарий
	образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Анкетирование потребителей образовательных услуг	Анкета потребителя образовательных услуг

По значениям исходных показателей производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации в целом. Расчет обоих показателей производится по данным анкет.

Интегральный показатель рассчитывается по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете.

По значению интегрального показателя определяется рейтинг организации.

Расчет интегрального значения показателя:

Значение интегрального показателя для каждой организации рассчитывается как сумма значений исходных показателей. В анкете, заполняемой работником организации – оператора, оценивается 11 первых показателей из 1 и 2-й групп, по данным анкет, размещенных в открытом доступе, оцениваются все 16 показателей (по всем 4-м группам).

Значение интегрального показателя по данным двух видов анкет рассчитывается по следующему алгоритму.

Значения 11 первых показателей для каждой организации оцениваются в баллах в обоих видах анкет.

Значение каждого из 11 показателей сначала усредняется по всем анкетам, размещенных в открытом доступе, по формуле

$$X_m^{\text{но_11}} = \sum_{i=1}^{N_j} x_{m,i} / N_j \text{ , (1)}$$

где

$x_{m,\,i}$ – значение *m-го* показателя по данным *i- той* анкеты, в баллах;

N_j – количество анкет,

а затем рассчитывается их среднее арифметическое значение между полученным значением по формуле (1) и значением, выставленным в анкете для организации – оператора, по формуле:

$$X_m^{\text{ср_11}} = \left(X_m^{\text{но_11}} + X_m^{oo_11}\right)/2, \ (2)$$

где

$X_m^{\text{но_11}}$ – среднее значение *m-го* показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по формуле (1), в баллах;

$X_m^{oo_11}$– значение *m-го* показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной работником организации - оператора, в баллах.

Средние значения для 5-ти показателей 3 и 4 – й групп рассчитываются только по данным анкет, размещенным в открытом доступе. В процессе обработки анкет производиться подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотноситься со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены. Расчет доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности осуществляется по формуле:

$$D_m = N_{m,5}/N_J, (3)$$

где

$N_{m,5}$ −количество анкет, в которых значение *m – того* показателя равно или больше 5 баллов;

N_J − общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществляется по формуле:

$$X_m^{\text{ср_5}} = D_m * 10. (4)$$

После этого производиться расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для *k - той* организации по формуле:

$$Y_k^{\text{инт}} = \sum_{m=1}^{11} X_m^{\text{ср_11}} + \sum_{m=12}^{16} X_m^{\text{ср_5}}, \ (5)$$

где

$X_m^{\text{ср_11}}$ и $X_m^{\text{ср_5}}$ − значения *m-го* показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

По данным значениям интегральных показателей производится общая оценка качества предоставляемых услуг и формируется рейтинг организаций.

Анализ результатов независимой оценки качества деятельности общеобразовательных организаций

В независимой оценке качества образовательной деятельности общеобразовательных учреждений участвовала 61 организация, в том числе два частных образовательных учреждения.

Среди общеобразовательных организаций в общем рейтинге первое место заняла МБОУ «Подсинская СОШ» Алтайского района с суммой баллов 147,97. В первых 20-ти строках рейтинга общеобразовательных организаций наиболее часто встречаются образовательные учреждения г. Абакана (7 ОУ), г. Саяногорска (3 ОУ), г. Черногорска (2 ОУ) и Усть-Абаканского района (2 ОУ).

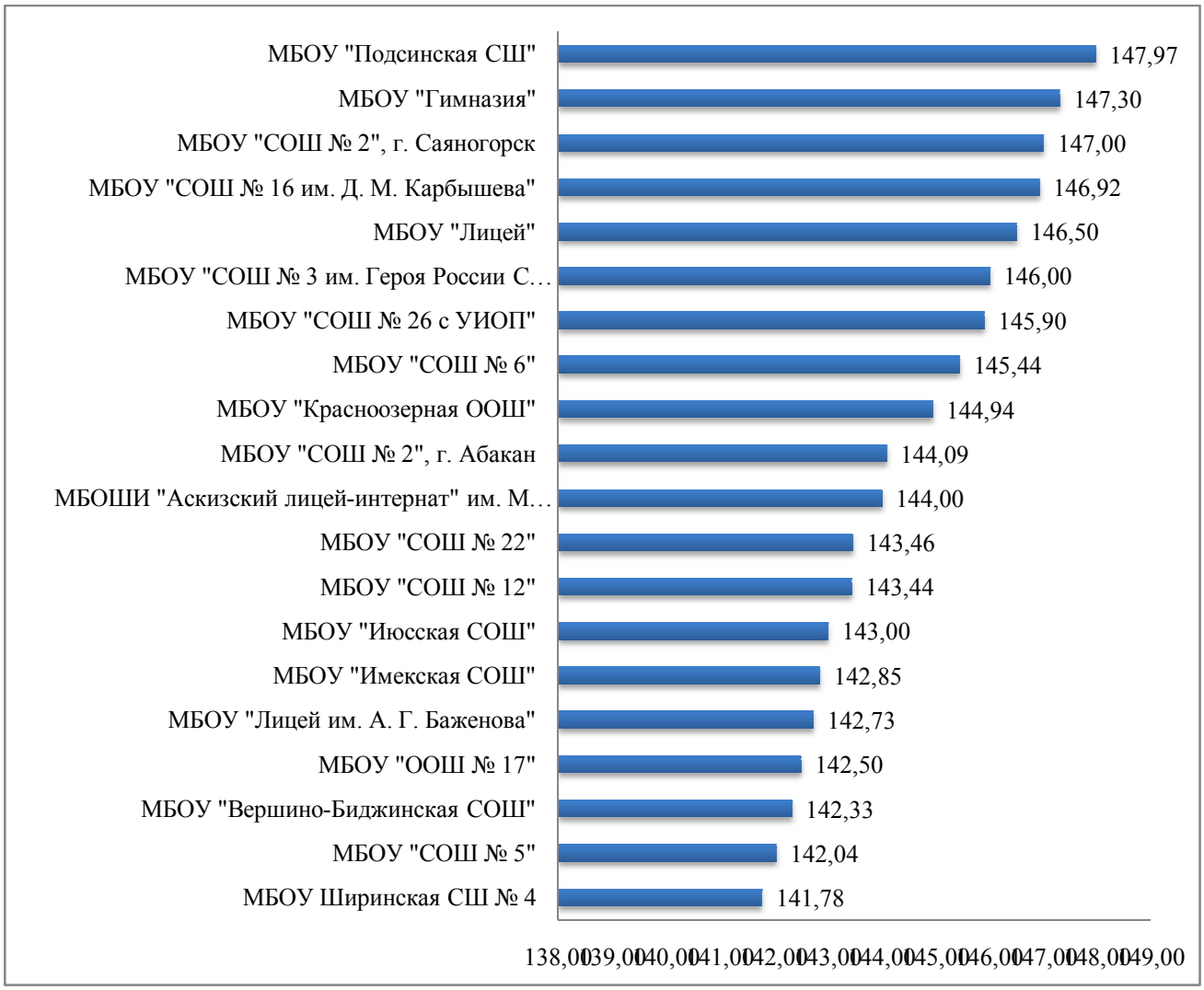

Диаграмма 1. Общеобразовательные организации, набравшие наибольшее количество баллов по всем показателям

В последних строках рейтинга расположены образовательные организации в основном сельских территорий. Наиболее часто встречаются учреждения Аскизского района (5 ОУ), Алтайского района (2 ОУ), Бейского района (2 ОУ) и Боградского района (2 ОУ). Оценка обусловлена низкой информативностью официальных сайтов образовательных организаций, а также отсутствием оценки со стороны потребителей образовательных услуг (7 ОУ).

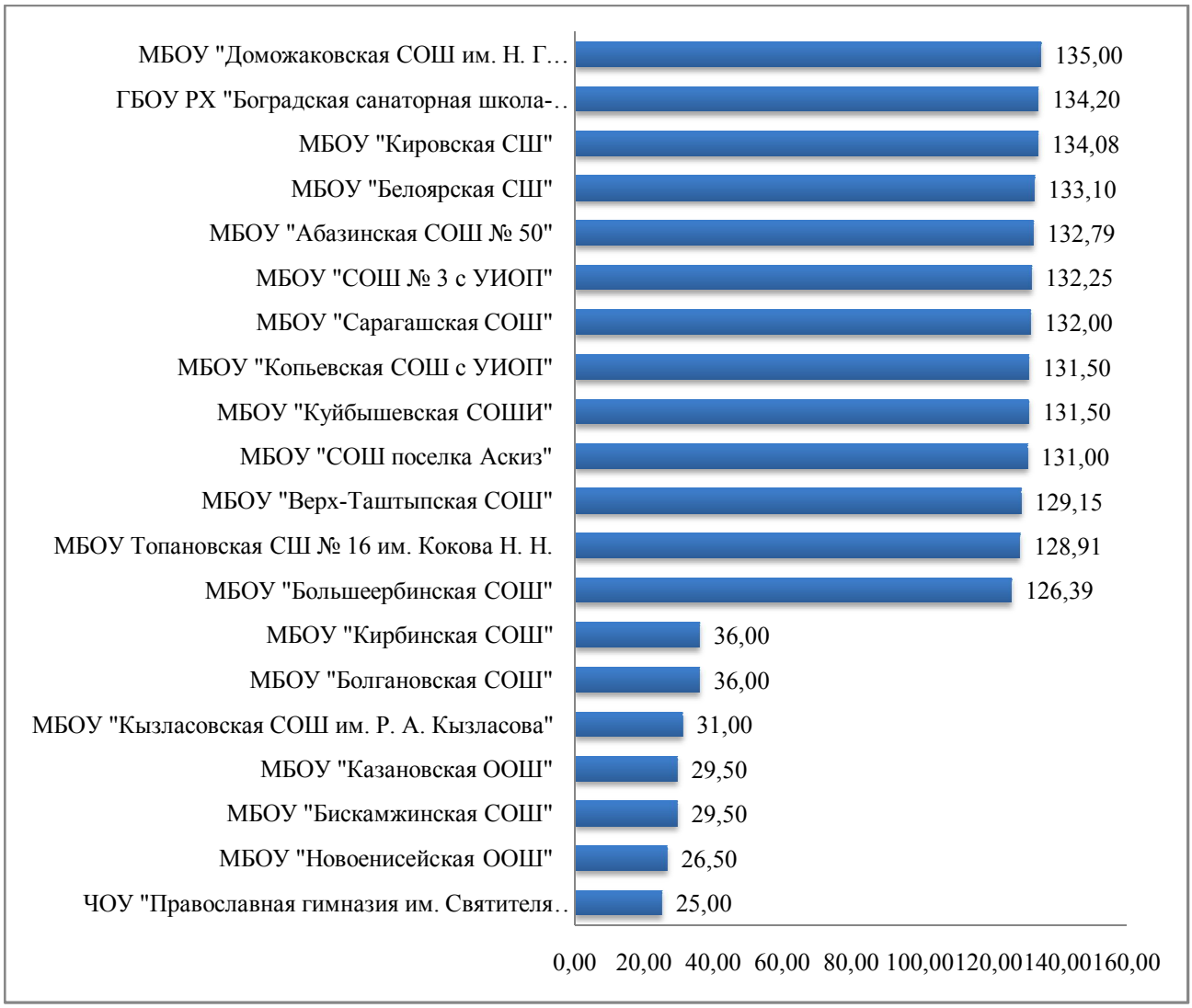

Диаграмма 2. Общеобразовательные организации, набравшие наименьшее количество баллов по всем показателям

Максимальный средний балл в разбивке по показателям составил 9,22 за показатель полноты и актуальности информации, представленной на официальном сайте. Минимальный средний балл выставлен по показателю сведений о рассмотрении обращений граждан – 4,31.

Таблица 2. Средний балл по показателям (по всем организациям)

Критерии/Показатели	Максимальный балл	Средний балл
Критерий 1. Открытость и доступность информации по ОУ	**40**	**30,18**
1.1. Полнота и открытость информации о ОУ	10	9,22
1.2. Присутствие сведений о педагогах	10	9,17
1.3. Доступность взаимодействия с потребителями	10	7,47
1.4. Наличие сведений о рассмотрении обращений	10	4,31
Критерий 2. Комфортность условий	**70**	**52,79**
2.1. МТО и информационное обеспечение	10	9,22
2.2. Охрана здоровья, организации питания	10	6,72
2.3. Условия для индивидуальной работы	10	7,71
2.4. Дополнительное образование	10	7,86
2.5. Развитие творческих способностей и интересов	10	6,35
2.6. Наличие психолога, медика, социального педагога	10	7,47
2.7. Условия для детей с ОВЗ	10	7,47
Критерий 3. Вежливость и компетентность работников	**20**	**17,60**
3.1. Вежливость, доброжелательность	10	8,79
3.2. Компетентность	10	8,81
Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	**30**	**26,11**
4.1. Удовлетворенность МТО	10	8,51
4.2. Удовлетворенность качеством услуг	10	8,80
4.3. Готовность рекомендовать ОУ другим родителям	10	8,80

Максимальный итоговый балл, который могла получить образовательная организация, составляет 160 баллов. Лидер рейтинга набрал 92,48% от максимально возможного балла. Разрыв между лидерами и аутсайдерами рейтинга, (если не учитывать 7 организаций, у которых отсутствует оценка потребителей), составляет всего 13,50%.

Небольшой процент разрыва говорит о высоком уровне качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций, принявших участие в независимой оценке.

1 критерий. Открытость и доступность информации об организации на официальном сайте

Максимальный балл по первому критерию составляет 40 баллов.

Среди общеобразовательных организаций наиболее высокий уровень

открытости и доступности информации (от 35 до 33,50[1]) у пяти организаций: МБОУ «Подсинская СШ» Алтайского района (35), МБОУ «СОШ № 2» г. Саяногорска (35), ЧОУ «Начальная школа-детский сад № 68 ОАО РЖД» (34,50), ГБОУ РХ «Школа-интернат для детей с нарушениями слуха» (33,80).

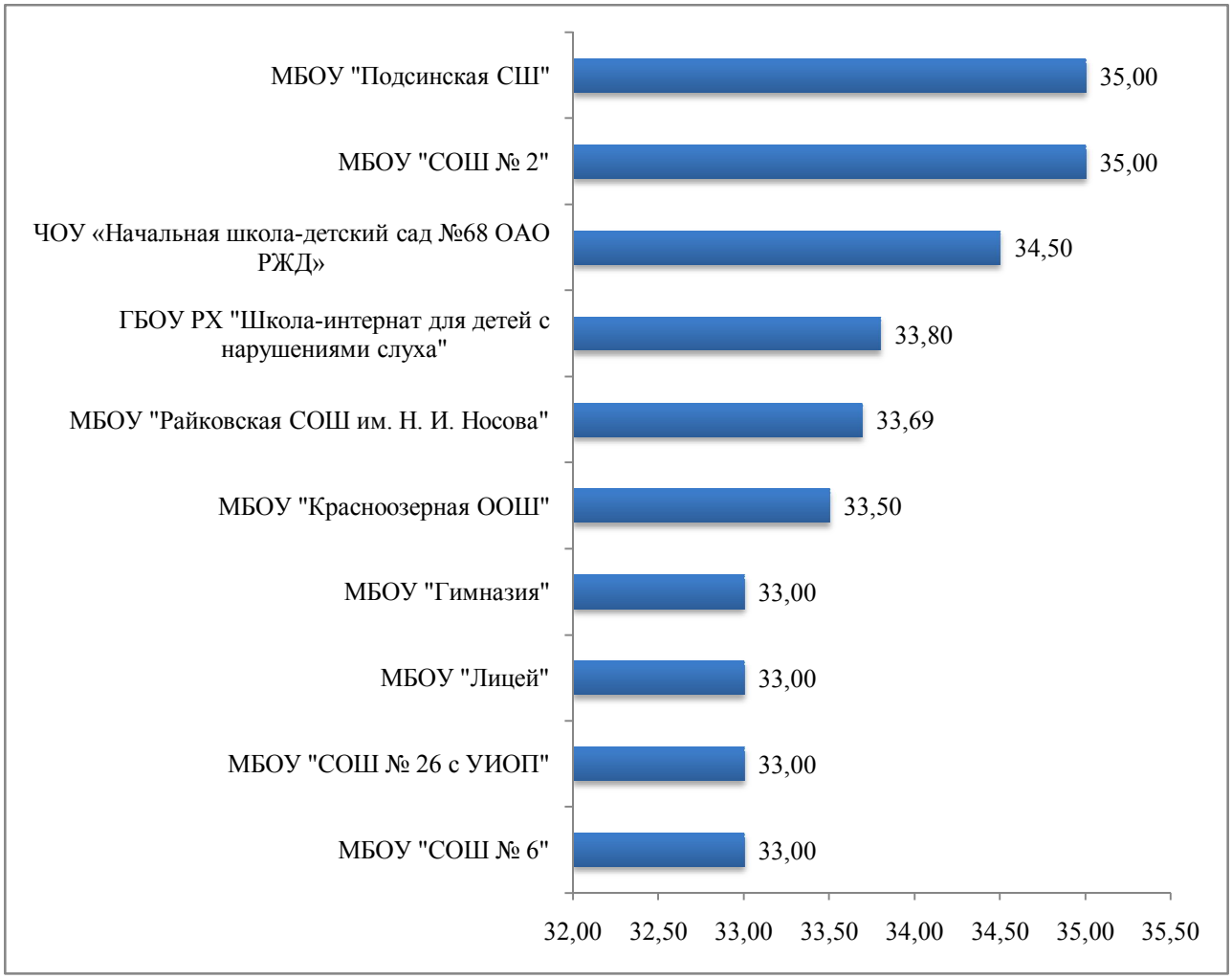

Диаграмма 3.Общеобразовательные учреждения, набравшие наибольший балл по 1 критерию

Низкий уровень открытости и доступности информации у семи общеобразовательных организаций (набрано < 13 баллов). Количество баллов этих организаций обусловлено отсутствием результатов по анкетам потребителей образовательных услуг.

[1] Количество набранных баллов

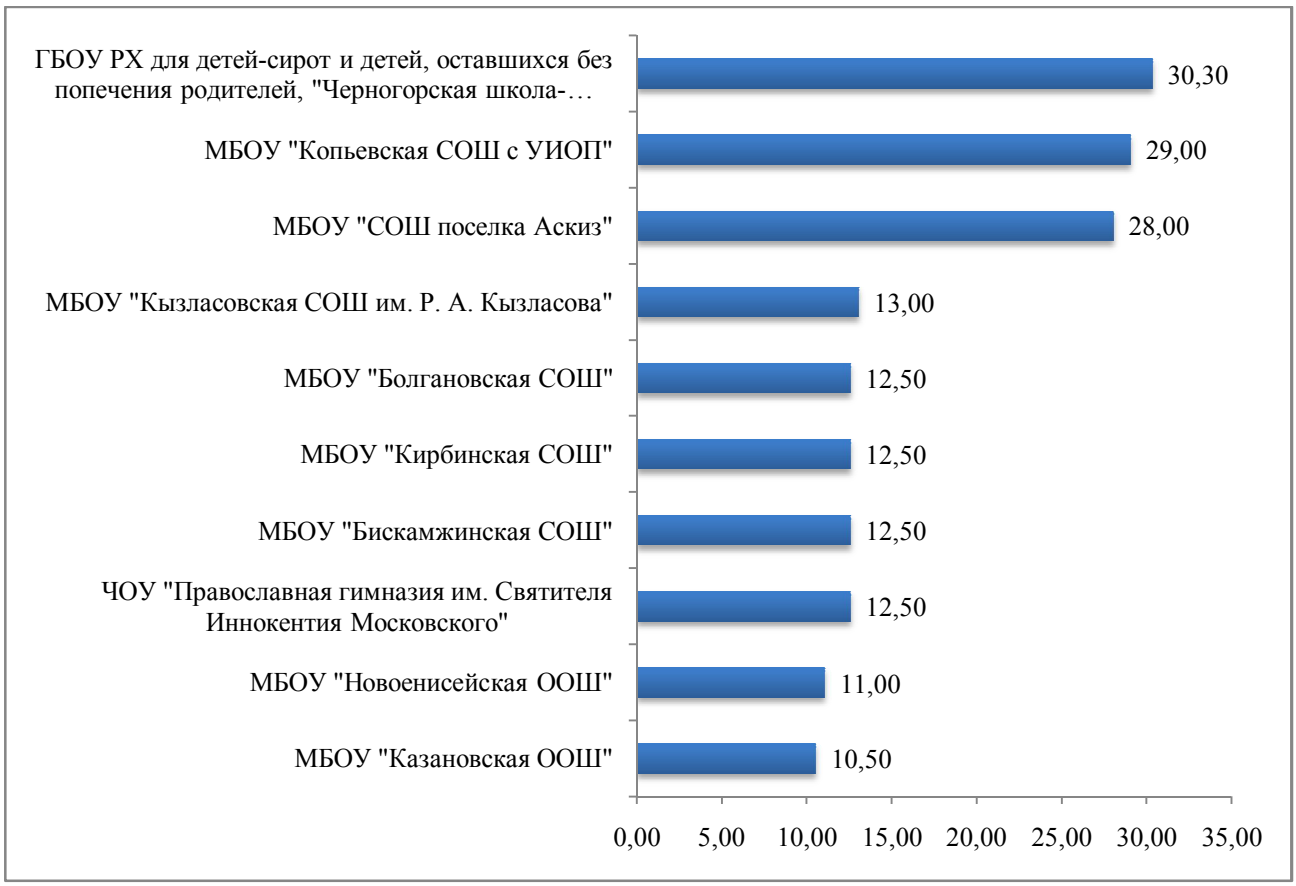

Диаграмма 4. Общеобразовательные учреждения, набравшие наименьшее количество баллов по 1 критерию

Общеобразовательные организации достаточно ответственно относятся к наполнению официальных сайтов и размещению сведений о педагогических работниках организации.

Некоторые сложности возникают при обеспечении взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Наиболее популярными средствами связи являются телефоны и электронная почта, указанные на сайте. Лишь у шести учреждений на официальных сайтах предоставлена возможность обратной связи при помощи электронных сервисов.

Следует отметить, что на сайте ГБОУ РХ «Школа-интернат для детей с нарушениями слуха» реализована возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, размещен порядок приема и правила рассмотрения обращений граждан. ГБОУ РХ «Школа-интернат для детей с нарушениями слуха» – единственная образовательная организация из всех участников независимой оценки качества, у которой присутствует данный сервис.

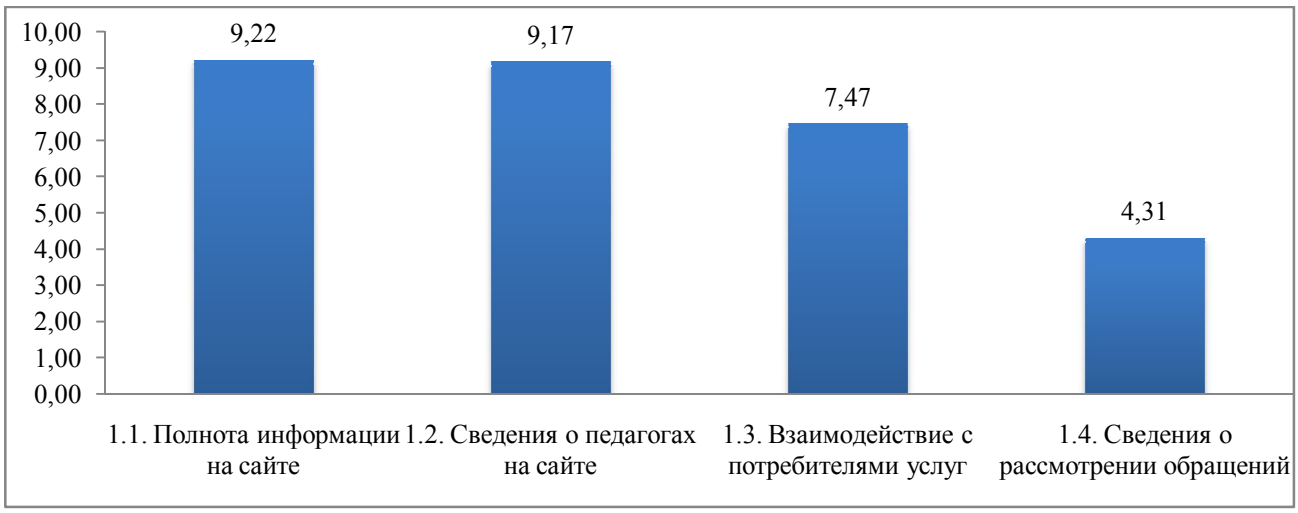

Диаграмма 5. Средняя оценка образовательных организаций по показателям 1 критерия

2 критерий. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Максимальный балл по второму критерию составляет 70 баллов.

Три учреждения демонстрируют высокий уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Лидируют МБОУ «СОШ № 16 им. Д. М. Карбышева» г. Черногорска (64,92), МБОУ «СОШ № 3 им. Героя России С. Медведева» г. Саяногорска (64,80), МБОУ «Гимназия» г. Абакан (64,30), МБОУ «Подсинская СШ» Алтайского района (63,67), МБОУ «Лицей» г. Абакан (63,50), МБОУ «СОШ № 6» г. Саяногорска (63,47).

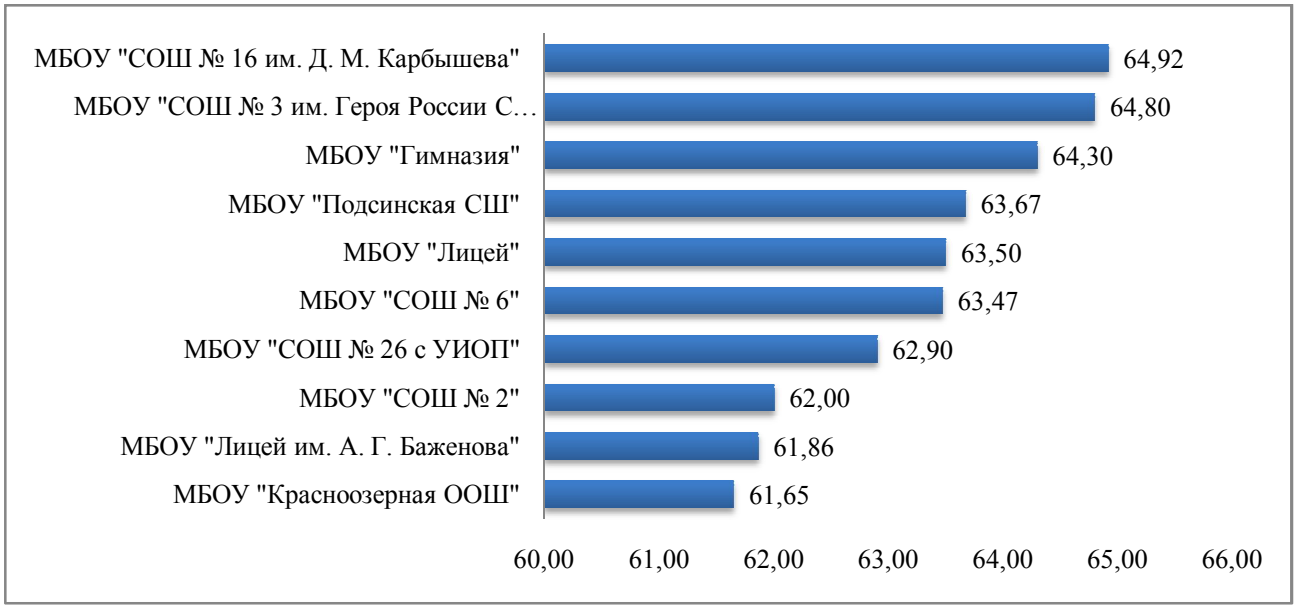

Диаграмма 6.Общеобразовательные учреждения, набравшие наибольший балл по 2 критерию

Среди общеобразовательных учреждений, набравших минимальный балл по критерию комфортности образовательных услуг, вполне закономерно находятся учреждения, занявшие нижние строчки общего рейтинга. У семи организаций отсутствует информация об оценке потребителей образовательных услуг. Все учреждения, кроме ЧОУ «Православная гимназия им. Святителя Иннокентия Московского», относятся к сельской местности.

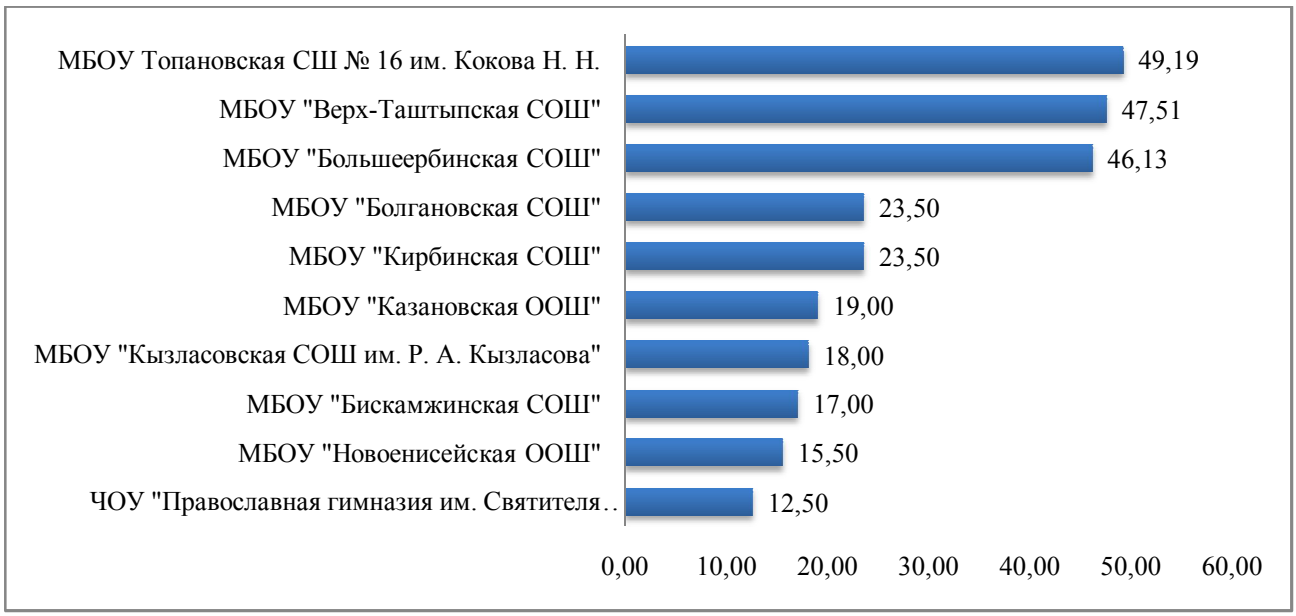

Диаграмма 7.Общеобразовательные учреждения, набравшие наименьший балл по 2 критерию

Показатель материально-технического и информационного обеспечения ни у одного учреждения не достиг максимальных 10 баллов. Материально-техническое и информационное обеспечение у основной массы учреждений (45,91%) оценено в диапазоне от 8 до 6 баллов.

Широко освещены такие условия индивидуальной работы как наличие кружков и секций в образовательной организации, возможность, получения психологической помощи, проведение опросов и социологических исследований. Информация об использовании дистанционных технологий в образовании встречается не всегда.

Популярными являются дополнительные программы физкультурно-спортивной (встречаются в 80,33 % школ) и художественной направленности (в 73,77% школ). Авторские дополнительные образовательные программы есть только в 3 образовательных организациях (4,92%), достаточно редко встречаются дополнительные образовательные программы туристско-краеведческой направленности (16,67%).

Наиболее благополучным среди группы показателей второго критерия оказался показатель материально-технического и информационного обеспечения организации, составивший в среднем по всем учреждениям 9,22 бала.

Вторым показателем с наиболее высокой оценкой является показатель наличия в общеобразовательном учреждении дополнительных образовательных программ – средний балл по всем учреждениям составил 7,86. Это связано с тем, что дополнительные программы имеются в каждой организации по нескольким направлениям.

Самыми низко оцениваемыми оказались показатели возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (участие в олимпиадах, конкурсах) и условия охраны, питания и укрепления здоровья обучающихся.

Это обусловлено тем, что не во всех школах имеется бассейн, тренажерный зал и специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья, которые являются обязательными для получения максимального балла за позицию. Кроме того, у некоторых школ процент обучающихся, принявших участие в различных олимпиадах, смотрах и конкурсах не достигает 10% от общего числа, что влияет на оценку показателя возможности развития творческих способностей.

Такие показатели как возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, а так же условия организации обучения и воспитания детей с ОВЗ имеют равную балльную оценку – 7, 47.

В данном случае, оценка оператора нивелируется оценками потребителей образовательных услуг. Не всегда и не во всех школах подробно освещены медицинские и реабилитационные мероприятия, а также наличие действующих программ по социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков.

Наиболее тяжело обстоят дела по созданию условий для обучения и воспитания детей с ОВЗ. У большинства школ отсутствует паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры. Отсутствует информация о доступе в здание (пандусы, широкие дверные проемы, поручни), наличии специальных технических средств, дидактических материалов, специализированных учебников.

Повышение результатов по показателю требует больших материальных затрат для создания доступной среды для детей с ОВЗ.

Диаграмма 8. Средняя оценка образовательных организаций по показателям 2 критерия

3 критерий. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

Баллы выставлялись исходя из доли получателей, положительно оценивших доброжелательность и вежливость работников, а также их компетентность.

Респонденты 67,21% образовательных учреждений на 100% удовлетворены такими качествами педагогических работников как доброжелательность, вежливость, компетентность работников. В 21,31% организаций удовлетворенность потребителей данными качествами находится в диапазоне 99,30% до 95,20%. У семи образовательных организаций отсутствует информация о мнении потребителей образовательных услуг, что, в конечном счете, повлияло на средний балл по показателям.

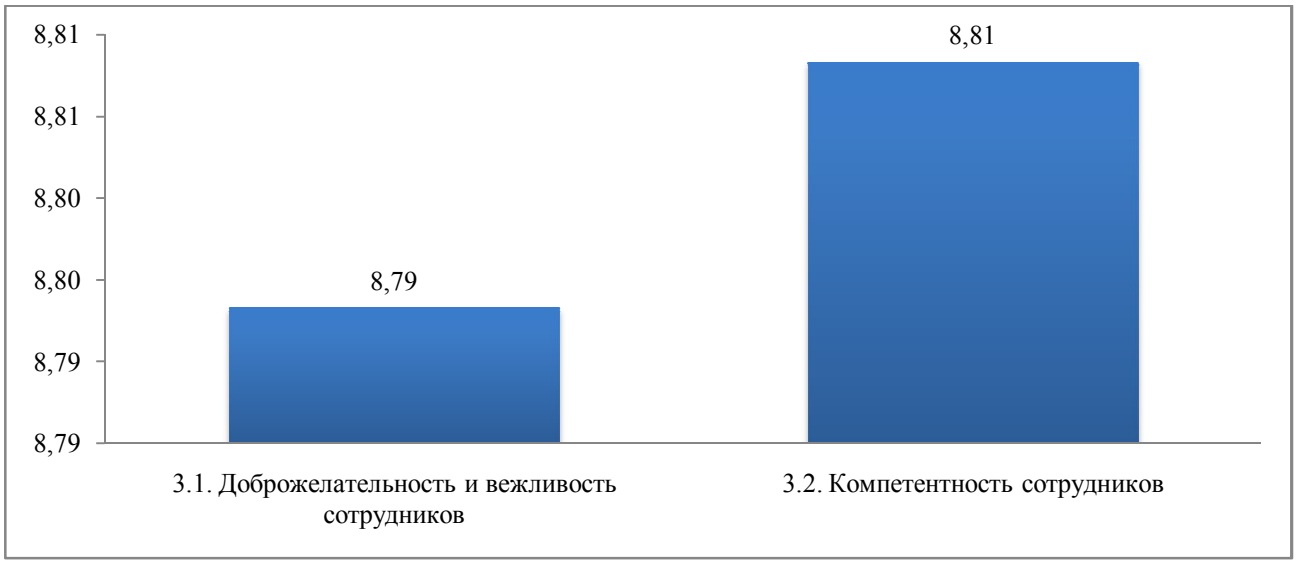

Диаграмма 9. Средняя оценка образовательных организаций по показателям 3 критерия

4 критерий. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности

Четвертый критерий независимой оценки качества образовательной деятельности строится на оценке потребителей образовательных услуг.

Включает в себя следующие показатели:

- удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации;
- удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг;
- готовность рекомендовать организацию.

Материально-техническое обеспечение 44,26% учреждений полностью соответствует ожиданиям потребителей (уровень удовлетворенности – 100%). В 32,79% учреждений уровень удовлетворенности показателем составляет 98-90%, в 11,48% учреждений уровень удовлетворенности материально-техническим обеспечением находится в диапазоне от 88 до 80 %.

Респонденты полностью удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг и готовы рекомендовать в дальнейшем родственникам и друзьям 68,85% учреждений от общего числа.

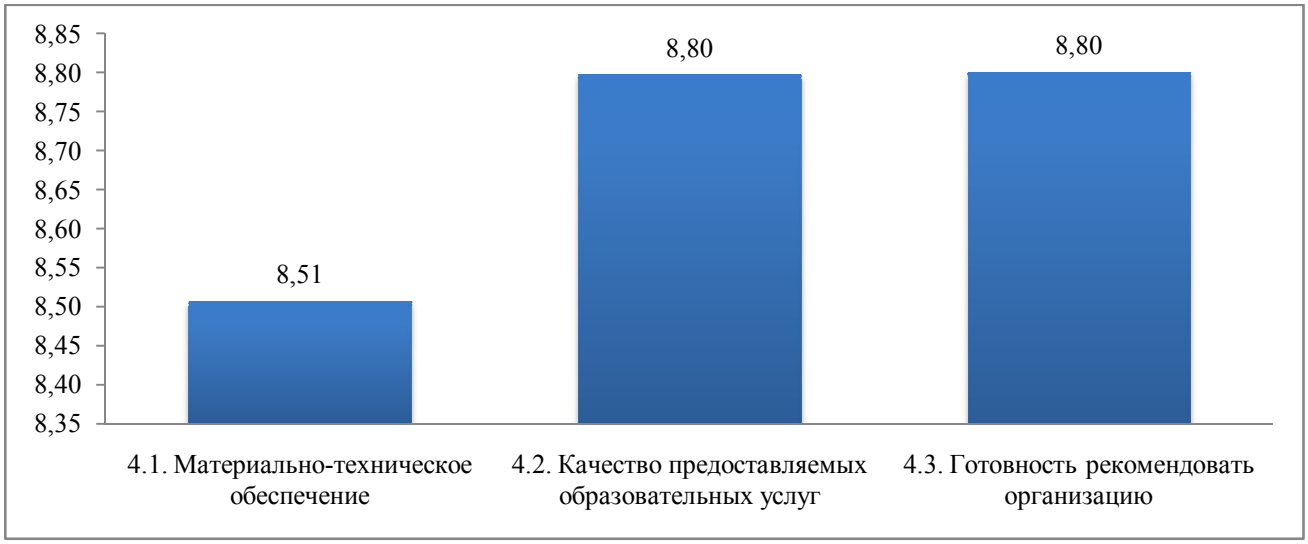

Диаграмма 10. Средняя оценка образовательных организаций по показателям 4 критерия

Выводы

1 критерий. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

- требованиям нормативных документов соответствуют 100 % сайтов. Все сайты содержат следующие подразделы: «Основные сведения», «Документы», «Образование», «Образовательные стандарты», «Руководство. Педагогический

(научно-педагогический) состав», «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса», «Платные образовательные услуги», «Финансово-хозяйственная деятельность»;

- 100% сайтов в той или иной степени содержат сведения о педагогических работниках организации;

- у всех общеобразовательных организаций на сайте указан контактный телефон и электронная почта;

- у всех учреждений, кроме ГБОУ РХ «Школа-интернат для детей с нарушениями слуха», отсутствуют сервисы для рассмотрений, поиска и получения сведений по реквизитам обращений граждан.

2 критерий. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

- все сайты общеобразовательных учреждений содержат информацию о материально-техническом и информационном обеспечении.

- у каждого образовательного учреждения указано как минимум три дополнительные образовательные программы.

- 37,70% организаций используют дистанционные технологии в образовании.

- у 6,56% образовательных организаций отсутствует подробная информация об участии обучающихся в конкурсах, олимпиадах, спортивных соревнованиях.

- отсутствует информация об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья у 49,18% организаций.

3 критерий. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

- 88,52% образовательных учреждений полностью соответствуют ожиданиям потребителей в части вежливости, доброжелательности и компетентности работников организации.

4 критерий. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности.

- 72,13% организаций соответствуют представлениям потребителей в полной мере.

- у 16,39% организаций оценка потребителей снижена в среднем на 1-2 балла.

В целом, респонденты высоко оценивают качество предоставляемых образовательных услуг в общеобразовательных учреждениях.

Рейтинг общеобразовательных организаций

№	Наименование ОУ	МО	Критерии				Итоговый рейтинг
			I. Открытость и доступность информации об организации	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	
1	МБОУ "Подсинская СШ"	Алтайский район	35,00	63,67	20,00	29,30	**147,97**
2	МБОУ "Гимназия"	г. Абакан	33,00	64,30	20,00	30,00	**147,30**
3	МБОУ "СОШ № 2"	г. Саяногорск	35,00	62,00	20,00	30,00	**147,00**
4	МБОУ "СОШ № 16 им. Д. М. Карбышева"	г. Черногорск	32,00	64,92	20,00	30,00	**146,92**
5	МБОУ "Лицей"	г. Абакан	33,00	63,50	20,00	30,00	**146,50**
6	МБОУ "СОШ № 3 им. Героя России С. Медведева"	г. Саяногорск	32,00	64,80	19,60	29,60	**146,00**
7	МБОУ "СОШ № 26 с УИОП"	г. Абакан	33,00	62,90	20,00	30,00	**145,90**
8	МБОУ "СОШ № 6"	г. Саяногорск	33,00	63,47	20,00	28,97	**145,44**
9	МБОУ "Красноозерная ООШ"	Усть-Абаканский район	33,50	61,65	20,00	29,79	**144,94**
10	МБОУ "СОШ № 2"	г. Абакан	33,00	61,09	20,00	30,00	**144,09**
11	МБОШИ "Аскизский лицей-интернат" им. М. И. Чебодаева	Аскизский район	33,00	61,00	20,00	30,00	**144,00**
12	МБОУ "СОШ № 22"	г. Абакан	33,00	60,64	20,00	29,82	**143,46**
13	МБОУ "СОШ № 12"	г. Абакан	33,00	60,44	20,00	30,00	**143,44**
14	МБОУ "Июсская СОШ"	Орджоникидзевский район	33,00	60,00	20,00	30,00	**143,00**
15	МБОУ "Имекская СОШ"	Таштыпский район	32,67	60,18	20,00	30,00	**142,85**
16	МБОУ "Лицей им. А. Г. Баженова"	г. Черногорск	32,78	61,86	19,28	28,81	**142,73**
17	МБОУ "ООШ № 17"	г. Абакан	33,00	59,50	20,00	30,00	**142,50**
18	МБОУ "Вершино-Биджинская СОШ"	Усть-Абаканский район	32,64	60,77	19,64	29,28	**142,33**
19	МБОУ "СОШ № 5"	г. Черногорск	33,00	59,53	20,00	29,51	**142,04**
20	МБОУ Ширинская СШ № 4	Ширинский район	32,88	59,14	19,88	29,88	**141,78**
21	МБОУ "СОШ № 24"	г. Абакан	32,61	59,84	20,00	29,23	**141,68**
22	МБОУ "Гимназия"	г. Черногорск	32,40	60,60	19,60	29,00	**141,60**
23	МБОУ "Таштыпская ОСШ № 2"	Таштыпский район	32,10	60,15	20,00	29,09	**141,34**

№	Наименование ОУ	МО	Критерии				Итоговый рейтинг
			I. Открытость и доступность информации об организации	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	
24	МБОУ "Знаменская СОШ"	Боградский район	32,71	58,50	20,00	30,00	**141,21**
25	МБОУ "Бондаревская СОШ"	Бейский район	33,00	58,40	20,00	29,80	**141,20**
26	МБОУ "Очурская СШ"	Алтайский район	33,00	57,50	20,00	30,00	**140,50**
27	МБОУ "Балыксинская СОШ"	Аскизский район	32,89	59,42	20,00	28,14	**140,45**
28	МБОУ Ширинская ООШ № 17	Ширинский район	32,80	57,84	19,77	29,66	**140,07**
29	МБОУ "Райковская СОШ им. Н. И. Носова"	Усть-Абаканский район	33,69	55,57	20,00	30,00	**139,26**
30	ГБОУ РХ "Школа-интернат для детей с нарушениями зрения"	г. Абакан	30,30	58,80	20,00	29,50	**138,60**
31	ГБОУ РХ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, "Черногорская школа-интернат"	г. Черногорск	30,30	58,30	20,00	30,00	**138,60**
32	ЧОУ «Начальная школа-детский сад №68 ОАО РЖД»	Аскизский район	34,50	54,00	20,00	30,00	**138,50**
33	ГБОУ РХ "Школа-интернат для детей с нарушениями слуха"	г. Абакан	33,80	53,80	20,00	30,00	**137,60**
34	МБОУ "Бейская СОШИ"	Бейский район	33,00	54,50	20,00	30,00	**137,50**
35	МБОУ "Орджоникидзевская СОШ"	Орджоникидзевский район	32,50	55,26	20,00	29,38	**137,14**
36	ГБОУ РХ "Аскизская школа-интернат"	Аскизский район	31,30	55,80	20,00	30,00	**137,10**
37	МБОУ Жемчужненская СШ № 1	Ширинский район	32,50	56,69	19,20	27,70	**136,09**
38	МБОУ Туимская СШ № 3	Ширинский район	32,91	53,83	20,00	29,33	**136,07**
39	ГБОУ РХ "Хакасская национальная гимназия-интернат им. Н. Ф. Катанова"	г. Абакан	32,25	53,75	20,00	30,00	**136,00**
40	МБОУ "Московская СОШ им. А. П. Кыштымова"	Усть-Абаканский район	31,76	54,66	19,86	29,48	**135,76**
41	МБОУ Борцовская СШ № 5	Ширинский район	32,63	54,76	19,68	28,42	**135,49**
42	МБОУ "Доможаковская СОШ им.	Усть-Абаканский	33,00	52,00	20,00	30,00	**135,00**

№	Наименование ОУ	МО	Критерии				Итоговый рейтинг
			I. Открытость и доступность информации об организации	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	
	Н. Г. Доможакова"	район					
43	ГБОУ РХ "Боградская санаторная школа-интернат"	Боградский район	31,30	53,30	20,00	29,60	**134,20**
44	МБОУ "Кировская СШ"	Алтайский район	33,00	51,39	19,69	30,00	**134,08**
45	МБОУ "Белоярская СШ"	Алтайский район	32,00	51,10	20,00	30,00	**133,10**
46	МБОУ "Абазинская СОШ № 50"	г. Абаза	31,06	53,56	19,54	28,63	**132,79**
47	МБОУ "СОШ № 3 с УИОП"	г. Сорск	32,82	52,55	18,96	27,92	**132,25**
48	МБОУ "Сарагашская СОШ"	Боградский район	32,25	51,75	20,00	28,00	**132,00**
49	МБОУ "Куйбышевская СОШИ"	Бейский район	31,50	50,00	20,00	30,00	**131,50**
50	МБОУ "Копьевская СОШ с УИОП"	Орджоникидзевский район	29,00	52,50	20,00	30,00	**131,50**
51	МБОУ "СОШ поселка Аскиз"	Аскизский район	28,00	53,00	20,00	30,00	**131,00**
52	МБОУ "Верх-Таштыпская СОШ"	Таштыпский район	32,55	47,51	20,00	29,09	**129,15**
53	МБОУ Топановская СШ № 16 им. Кокова Н. Н.	Ширинский район	32,62	49,19	19,32	27,78	**128,91**
54	МБОУ "Большеербинская СОШ"	Боградский район	32,84	46,13	19,68	27,74	**126,39**
55	МБОУ "Болгановская СОШ"	Аскизский район	12,50	23,50	0,00	0,00	**36,00**
56	МБОУ "Кирбинская СОШ"	Бейский район	12,50	23,50	0,00	0,00	**36,00**
57	МБОУ "Кызласовская СОШ им. Р. А. Кызласова"	Аскизский район	13,00	18,00	0,00	0,00	**31,00**
58	МБОУ "Казановская ООШ"	Аскизский район	10,50	19,00	0,00	0,00	**29,50**
59	МБОУ "Бискамжинская СОШ"	Аскизский район	12,50	17,00	0,00	0,00	**29,50**
60	МБОУ "Новоенисейская ООШ"	Бейский район	11,00	15,50	0,00	0,00	**26,50**
61	ЧОУ "Православная гимназия им. Святителя Иннокентия Московского"	г. Абакан	12,50	12,50	0,00	0,00	**25,00**

Анализ результатов независимой оценки качества деятельности учреждений среднего профессионального образования

В независимой оценке качества образовательной деятельности учреждений среднего профессионального образования участвовало 18 организаций, в том числе три филиала.

В рейтинге учреждений среднего профессионального образования первое место занимает ГБПОУ РХ «Техникум коммунального хозяйства и сервиса» с суммой баллов 143,82.

Четыре из пяти организаций расположены в г. Абакане, исключение составляет ГАПОУ РХ «Аграрный техникум» (Ширинский район).

Диаграмма 11. Учреждения среднего профессионального образования, набравшие наибольшее количество баллов

Последние пять строк рейтинга занимают филиалы и профессиональные училища, за исключением ГБПОУ РХ «Абаканский строительный техникум».

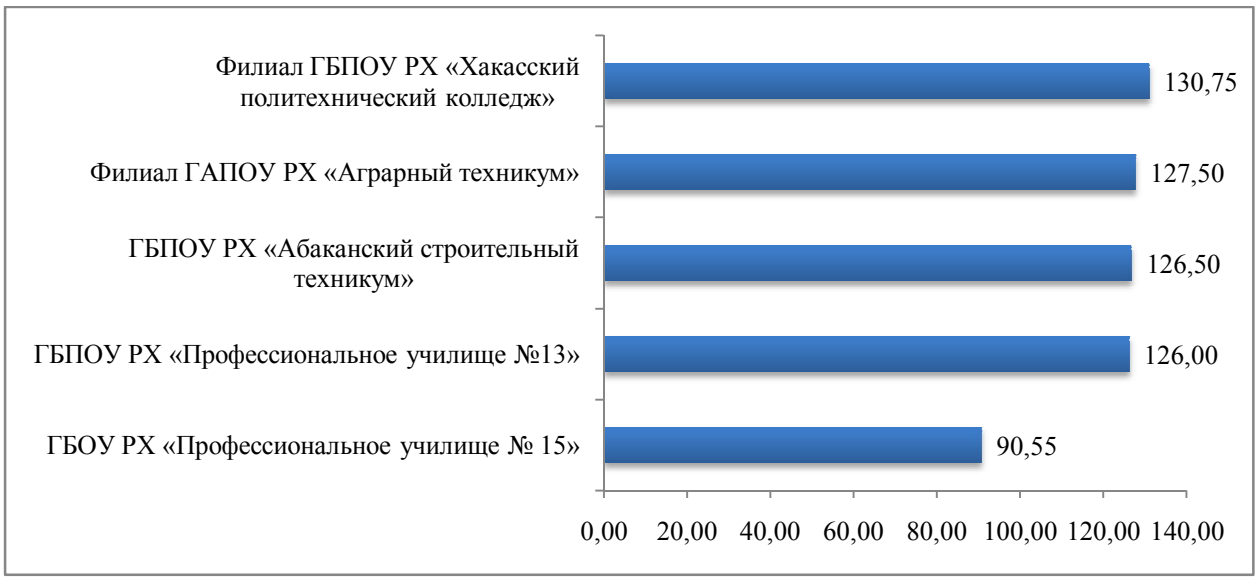

Диаграмма 12.Учреждения среднего профессионального образования, набравшие наименьшее количество баллов

Самый высокий средний балл по всем организациям составил 9,94 по показателю полнота и открытость информации об учреждении и ее деятельности. Как и у общеобразовательных организаций, минимальный средний балл выставлен по показателю сведений о рассмотрении обращений граждан – 4,82. При этом средний бал по данному показателю у учреждений среднего профессионального образования незначительно выше, чем у школ – на 0,51%.

Таблица 3. Средний балл по показателям (по всем организациям)

Критерии/Показатели	Максимальный балл	Средний балл
Критерий 1. Открытость и доступность информации по ОУ	**40**	**32,60**
1.1. Полнота и открытость информации о ОУ	10	9,94
1.2. Присутствие сведений о педагогах	10	9,77
1.3. Доступность взаимодействия с потребителями	10	8,07
1.4. Наличие сведений о рассмотрении обращений	10	4,82
Критерий 2. Комфортность условий	**70**	**52,14**
2.1. МТО и информационное обеспечение	10	7,19
2.2. Охрана здоровья, организации питания	10	8,47
2.3. Условия для индивидуальной работы	10	8,54
2.4. Дополнительное образование	10	6,50
2.5. Развитие творческих способностей и интересов	10	7,20
2.6. Наличие психолога, медика, социального педагога	10	8,70
2.7. Условия для детей с ОВЗ	10	5,53
Критерий 3. Вежливость и компетентность работников	**20**	**19,63**
3.1. Вежливость, доброжелательность	10	9,82

Критерии/Показатели	Максимальный балл	Средний балл
3.2. Компетентность	10	9,82
Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	**30**	**28,14**
4.1. Удовлетворенность МТО	10	8,74
4.2. Удовлетворенность качеством услуг	10	9,80
4.3. Готовность рекомендовать ОУ другим родителям	10	9,61

Максимальный рейтинговый балл, который могла получить организация, участвовавшая в независимой оценке, составляет 160 баллов. Лидер рейтинга набрал 89,89% от максимально возможного балла. Разрыв между лидерами и аутсайдерами рейтинга составляет 33,29%.

Процент разрыва говорит о разнице в качестве образовательной деятельности учреждений среднего профессионального образования.

1 критерий. Открытость и доступность информации об организации на официальном сайте

Среди учреждений среднего профессионального образования самый высокий уровень открытости и доступности информации об организации и ее деятельности демонстрируют ГБПОУ РХ «Училище олимпийского резерва» (37,50) и ГБПОУ РХ «Техникум коммунального хозяйства и сервиса» (34). Можно отметить, что открытость и доступность информации на официальных сайтах учреждений среднего профессионального образования Республики Хакасия находится на достаточно высоком уровне – оценка по критерию распределена достаточно равномерно: у 11 учреждений среднего профессионального образования балл по критерию составил 33 балла.

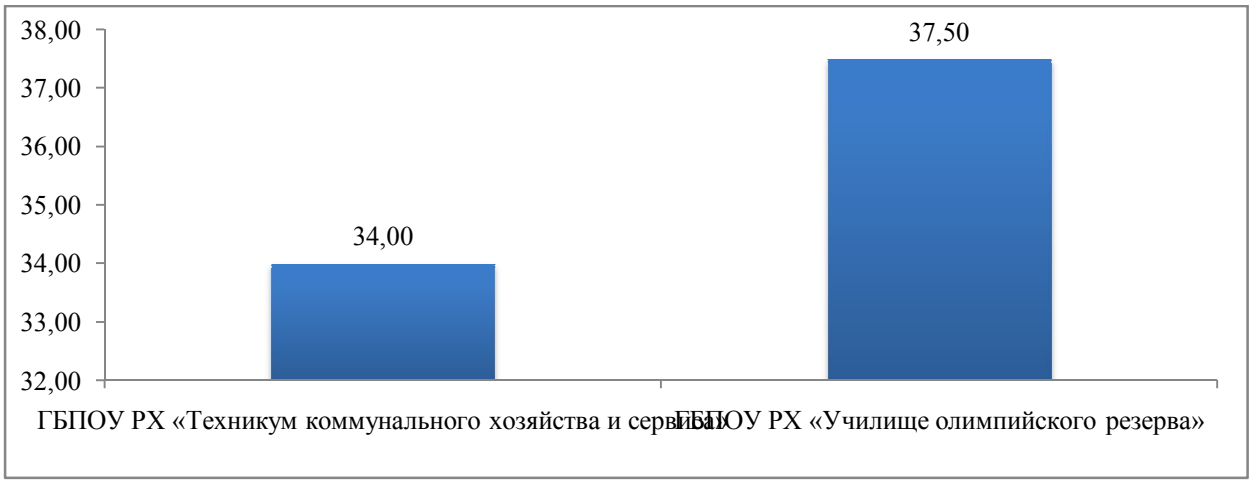

Диаграмма 13.Учреждения среднего профессионального образования, набравшие наибольшее количество баллов по 1 критерию

Две организации занимают нижние строчки в рейтинге по первому критерию независимой оценки качества образовательной деятельности. У ГБОУ РХ «Профессиональное училище № 15» отсутствуют сведения о педагогических работниках организации.

У ГБПОУ РХ «Профессиональное училище № 16» отмечается низкая оценка показателя доступности сведений об обращении граждан со стороны потребителей образовательных услуг.

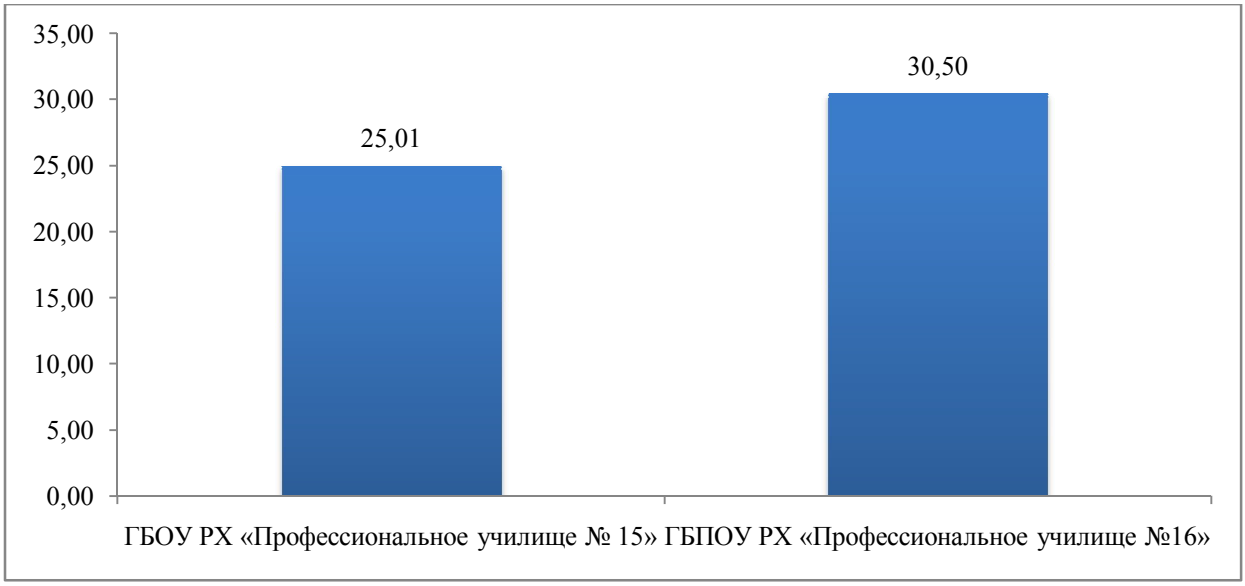

Диаграмма 14.Учреждения среднего профессионального образования, набравшие наибольшее количество баллов по 1 критерию

У всех учреждений на официальных сайтах размещена актуальная информация об организации (информация о деятельности, структуре, органах управления, документы, сведения об образовательных программах, материально-техническом оснащении, финансово-хозяйственной деятельности). Присутствует информация о педагогических работниках.

У ГБПОУ РХ «Черногорский техникум торговли и сервиса» отсутствует информация об уровне образования педагогических работников. Все учреждения обеспечили возможность взаимодействия с потребителями посредством телефонной связи, электронной почты. Кроме того, у двух учреждений присутствует возможность обратной связи при помощи электронных сервисов.

Электронными сервисами, обеспечивающими возможность открыто задать вопрос и получить публичный ответ, обладает лишь одна организация - ГБПОУ РХ «Училище олимпийского резерва». Такая неготовность организаций к открытому общению с населением, может вызвать негативную реакцию пользователей.

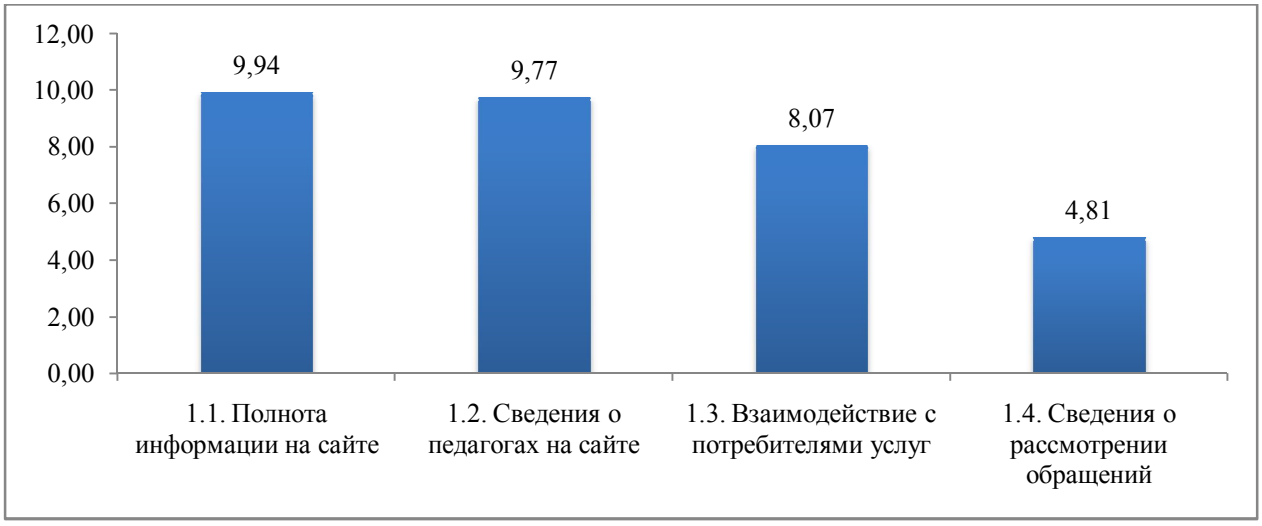

Диаграмма 15.Средняя оценка учреждений среднего профессионального образования по показателям 1 критерия

2 критерий. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Пять учреждений среднего профессионального образования демонстрируют высокий уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Лидируют ГБПОУ РХ «Техникум коммунального хозяйства и сервиса» (59,82), ГБПОУ РХ «Хакасский колледж профессиональных технологий, экономики и сервиса» (58,50), ГАПОУ РХ «Аграрный техникум» (56,50), ГБПОУ РХ «Черногорский механико-технологический техникум» (56,28) и ГБПОУ РХ «Черногорский техникум торговли и сервиса» (54,38).

Диаграмма 16. Учреждения среднего профессионального образования, набравшие наибольший балл по второму критерию

Среди учреждений, набравших минимальный балл по критерию комфортности условий, в которых проводится обучение, находятся учреждения, занявшие нижние строчки общего рейтинга.

На официальных сайтах практически у всех учреждений подробно освещена информация о создании условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания, условиях индивидуальной работы с обучающимися, о наличии дополнительных программ, представлена информация о возможности развития творческих способностей и интересов студентов.

Недостаток подобной информации отмечается у ГБПОУ РХ «Профессиональное училище № 15» (35,53), ГБПОУ РХ «Профессиональное училище № 13» (45,86), филиала ГБПОУ РХ «Хакасский политехнический колледж» (47,75) и филиала ГАПОУ РХ «Аграрный техникум» (49,50).

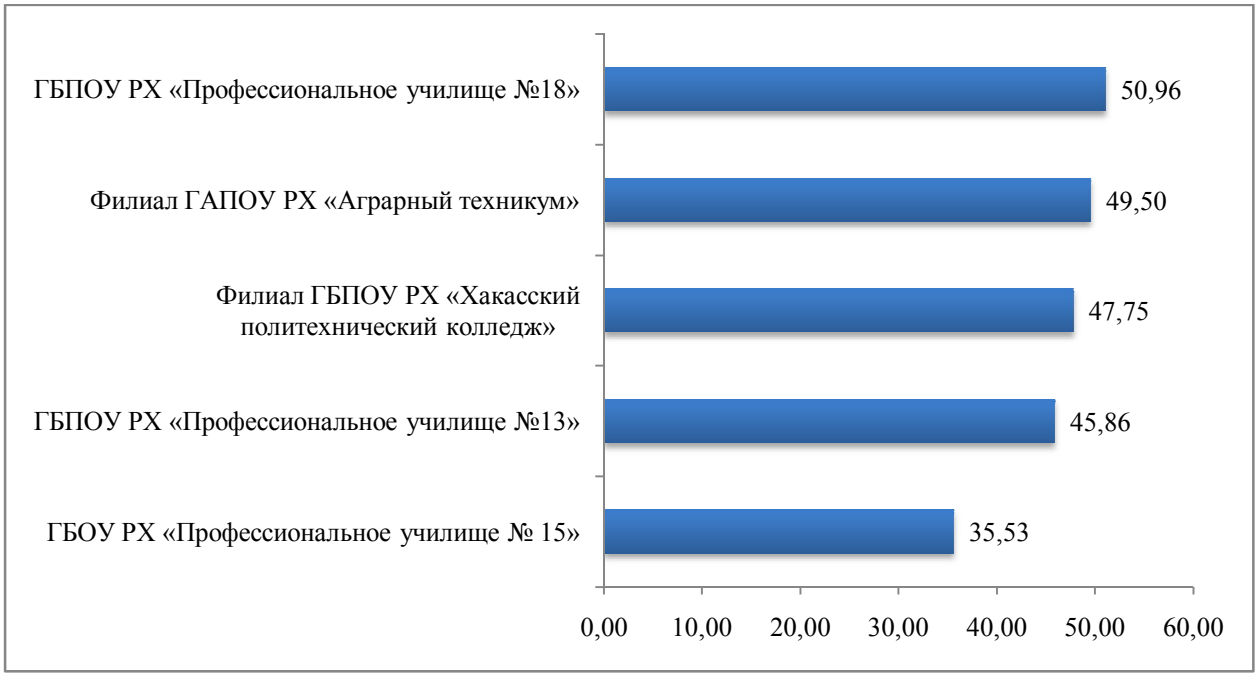

Диаграмма 17. Учреждения среднего профессионального образования, набравшие наименьший балл по второму критерию

Наиболее низкий средний балл по показателям второго критерия отмечается по показателям создания условий для детей с ОВЗ (5,53), а также наличия дополнительных образовательных программ (6,50).

Диаграмма 18.Средняя оценка учреждений среднего профессионального образования по показателям второго критерия

3 критерий. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

По всем учреждениям среднего профессионального образования доля получателей, положительно оценивающих критерий, составляет 100% от общего числа. Исключением является ГБПОУ РХ «Профессиональное училище № 15», где доля потребителей, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью и компетентностью сотрудников, составила 66,70%.

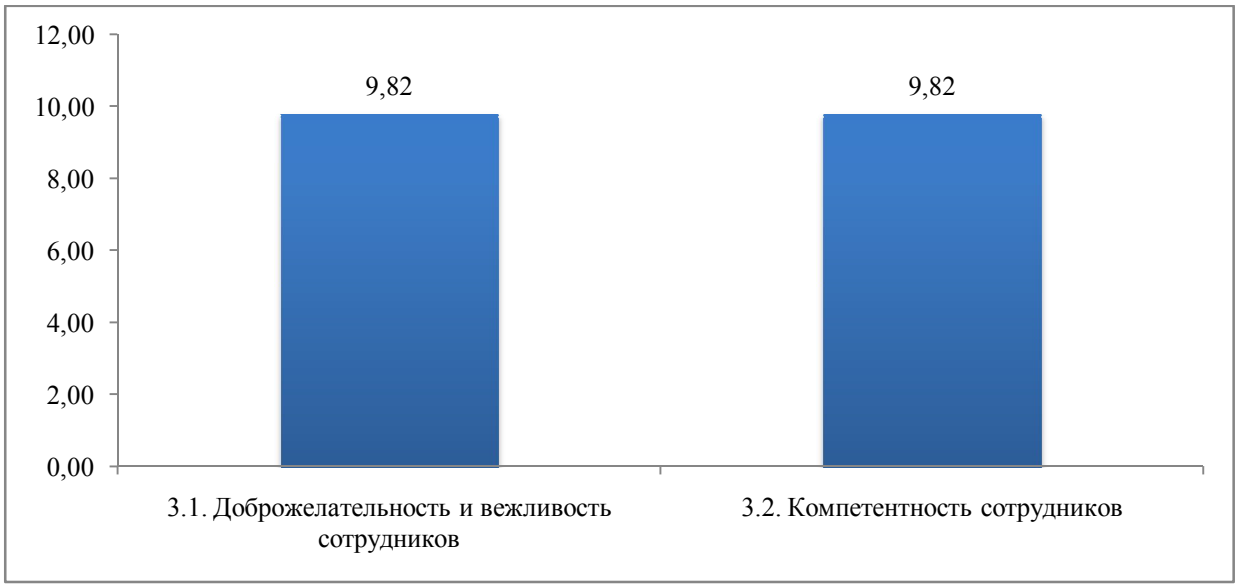

Диаграмма 19.Средняя оценка учреждений среднего профессионального образования по показателям третьего критерия

4 критерий. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности

У 10 учреждений среднего профессионального образования удовлетворенность потребителей такими показателями как материально-техническое обеспечение организации, качество предоставляемых образовательных услуг, а также готовность рекомендовать организацию в дальнейшем составляет 100% от общего числа.

В 3 учреждениях среднего профессионального образования снижен уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг материально-техническим обеспечением:

– ГБПОУ РХ Черногорский механико-технологический техникум (96%);

– ГАПОУ РХ «Саяногорский политехнический техникум» (96%);

– ГБПОУ РХ «Профессиональное училище № 18» (84,60%).

В 2 учреждениях среднего профессионального образования при 100% удовлетворенности качеством образовательных услуг наблюдается снижение уровня удовлетворенности материально-техническим обеспечением и готовности потребителей рекомендовать организацию родственникам и знакомым:

– ГБПОУ РХ ПУ-13 (87,50% по каждому показателю);

– Филиал ГАПОУ РХ Аграрный техникум (80% по каждому показателю).

Потребители образовательных услуг филиала ГБПОУ РХ «Черногорский горно-строительный техникум» демонстрируют равную степень удовлетворенности всеми тремя показателями, уровень удовлетворенности составляет 97%.

В ГБОУ РХ «Профессиональном училище № 15» отмечается самый низкий уровень удовлетворенности материально-техническим обеспечением организации, удовлетворенность составила 33,30% от общего числа. Удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг и готовы рекомендовать организацию 66,70% потребителей от общего числа опрошенных респондентов.

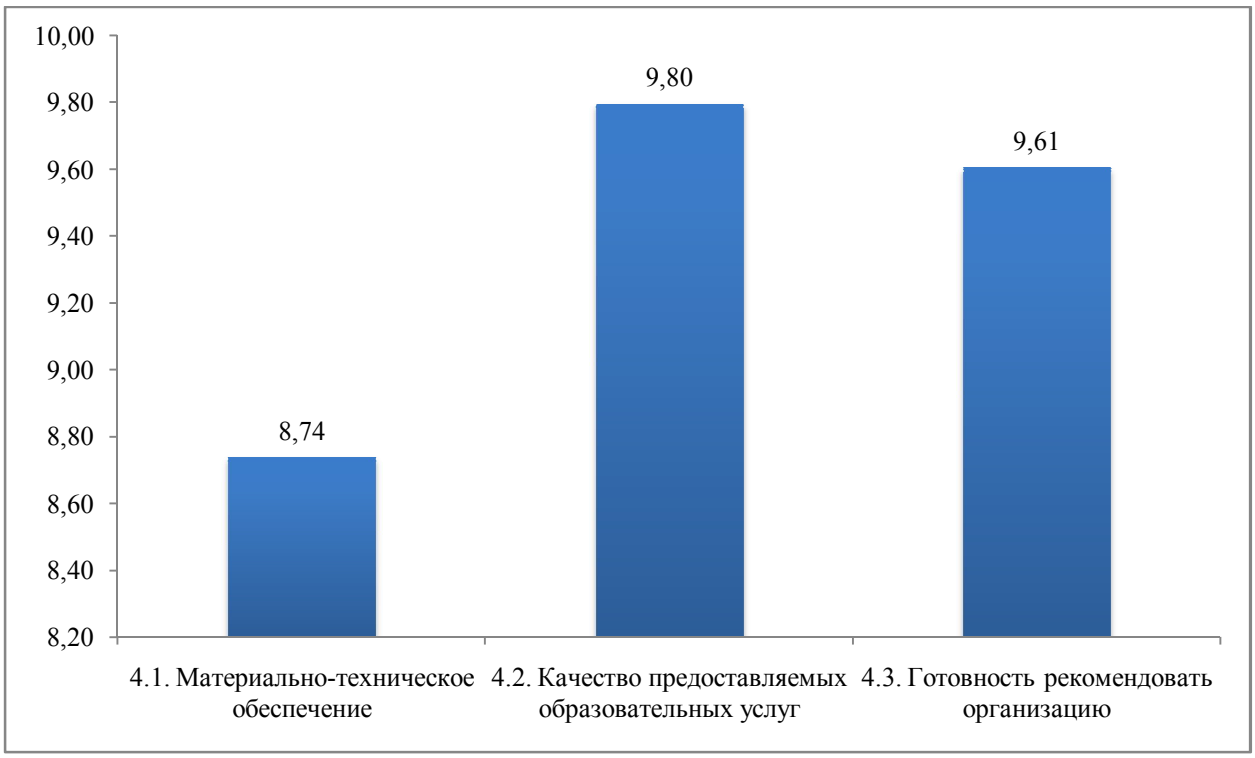

Диаграмма 20.Средняя оценка учреждений среднего профессионального образования по показателям третьего критерия

Выводы

1 критерий. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

- требованиям нормативных документов соответствуют 100 % сайтов.
- все сайты содержат следующие подразделы: «Основные сведения», «Документы», «Образование», «Образовательные стандарты», «Руководство», «Педагогический (научно-педагогический) состав», «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса», «Платные образовательные услуги», «Финансово-хозяйственная деятельность».
- 94,44% сайтов содержат сведения о педагогических работниках организации.
- у всех организаций указан контактный телефон и электронная почта.
- у двух учреждений присутствуют электронные сервисы для взаимодействия с получателями услуг.

2 критерий. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

- 100% сайтов учреждений среднего профессионального образования

содержат информацию о материально-техническом и информационном обеспечении.

- в среднем у каждого образовательного учреждения указано три дополнительные образовательные программы.

- 22% организаций используют дистанционные технологии в образовании.

- у 16% образовательных организаций отсутствует подробная информация об участии студентов в конкурсах, олимпиадах, спортивных соревнованиях.

- отсутствует информация об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями у 38,89% организаций.

3 критерий. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

- 94,44% учреждений среднего профессионального образования соответствуют ожиданиям потребителей в части вежливости, доброжелательности и компетентности работников организации.

4 критерий. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности.

Наиболее остро стоит вопрос соответствия ожиданиям потребителей материально-технического обеспечения организации:

- 56% организаций полностью соответствуют представлениям потребителей о материально-техническом состоянии.

- у 44% организаций оценка материально-технического обеспечения организации потребителями снижена в среднем на 1-2 балла.

- респонденты высоко оценивают качество предоставляемых образовательных услуг в учреждениях среднего профессионального образования.

- практически все организации респонденты готовы рекомендовать родственникам и друзьям, лишь у 4 учреждений оценка готовности к рекомендации незначительно снижена.

Рейтинг учреждений среднего профессионального образования

№	Наименование ОУ	Критерии				Итоговый рейтинг
		I. Открытость и доступность информации об организации	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	
1	ГБПОУ РХ «Техникум коммунального хозяйства и сервиса»	34,00	59,82	20,00	30,00	**143,82**
2	ГБПОУ РХ «Хакасский колледж профессиональных технологий, экономики и сервиса»	33,00	58,50	20,00	30,00	**141,50**
3	ГАПОУ РХ «Аграрный техникум»	33,00	56,50	20,00	30,00	**139,50**
4	ГБПОУ РХ «Училище олимпийского резерва»	37,50	51,87	20,00	30,00	**139,37**
5	ГБПОУ РХ «Черногорский механико-технологический техникум»	33,00	56,28	20,00	29,63	**138,91**
6	ГБПОУ РХ «Черногорский горно-строительный техникум»	33,00	54,00	20,00	30,00	**137,00**
7	ГАПОУ РХ «Саяногорский политехнический техникум»	33,00	53,96	20,00	29,64	**136,60**
8	ГБПОУ РХ «Хакасский политехнический колледж»	33,00	53,50	20,00	30,00	**136,50**
9	ГБПОУ РХ «Черногорский техникум торговли и сервиса»	31,88	54,38	20,00	30,00	**136,26**
10	ЧОУ СПО «Саянский техникум экономики, менеджмента и информатики»	33,00	53,00	20,00	30,00	**136,00**
11	Филиал ГБПОУ РХ «Черногорский горно-строительный техникум»	32,84	52,04	20,00	29,01	**133,89**

№	Наименование ОУ	Критерии				Итоговый рейтинг
		I. Открытость и доступность информации об организации	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	
12	ГБПОУ РХ «Профессиональное училище №18»	33,00	50,96	20,00	28,46	**132,42**
13	ГБПОУ РХ «Профессиональное училище №16»	30,50	51,50	20,00	30,00	**132,00**
14	Филиал ГБПОУ РХ «Хакасский политехнический колледж»	33,00	47,75	20,00	30,00	**130,75**
15	Филиал ГАПОУ РХ «Аграрный техникум»	32,00	49,50	20,00	26,00	**127,50**
16	ГБПОУ РХ «Абаканский строительный техникум»	33,00	53,50	20,00	20,00	**126,50**
17	ГБПОУ РХ «Профессиональное училище №13»	33,00	45,86	20,00	27,14	**126,00**
18	ГБОУ РХ «Профессиональное училище № 15»	25,01	35,53	13,34	16,67	**90,55**

Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности иных организаций, осуществляющих образовательную деятельность

В независимой оценке качества образовательной деятельности приняли участие два учреждения, осуществляющие образовательные услуги: ГАОУ РХ ДПО «Хакасский институт развития образования и повышения квалификации» и ГБОУ РХ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Радость».

Максимальный средний балл в разбивке по показателям составил 9,65 за показатели полноты и актуальности информации, представленной на официальном сайте и наличия сведений о педагогах. Минимальный средний балл выставлен по показателю сведений о рассмотрении обращений граждан – 4,63.

Верхнюю строчку рейтинга занимает ГБОУ РХ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Радость». На бальную оценку повлияли результаты анкетирования потребителей образовательных услуг.

Результаты потребителей ГБОУ РХ «Центр «Радость» оказались выше, чем результаты респондентов ГАОУ РХ ДПО «Хакасский институт развития образования и повышения квалификации».

Таблица 4. Средний балл по всем показателям (по организациям)

Критерии/Показатели	Максимальный балл	Средний балл
Критерий 1. Открытость и доступность информации по ОУ	**40**	**31,53**
1.1. Полнота и открытость информации о ОУ	10	9,65
1.2. Присутствие сведений о педагогах	10	9,65
1.3. Доступность взаимодействия с потребителями	10	7,60
1.4. Наличие сведений о рассмотрении обращений	10	4,63
Критерий 2. Комфортность условий	**70**	**52,13**
2.1. МТО и информационное обеспечение	10	6,40
2.2. Охрана здоровья, организации питания	10	7,00
2.3. Условия для индивидуальной работы	10	8,05
2.4. Дополнительное образование	10	6,55
2.5. Развитие творческих способностей и интересов	10	8,25
2.6. Наличие психолога, медика, социального педагога	10	9,75
2.7. Условия для детей с ОВЗ	10	6,13
Критерий 3. Вежливость и компетентность	**20**	**20,00**

Критерии/Показатели	Максимальный балл	Средний балл
работников		
3.1. Вежливость, доброжелательность	10	10,00
3.2. Компетентность	10	10,00
Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	**30**	**29,75**
4.1. Удовлетворенность МТО	10	10,00
4.2. Удовлетворенность качеством услуг	10	9,75
4.3. Готовность рекомендовать ОУ другим родителям	10	10,00

1 критерий. Открытость и доступность информации об организации на официальном сайте

По результатам анализа официальных сайтов организаций, уровень открытости и доступности у исследуемых организаций равный (оценка оператора 10 баллов).

На разницу промежуточных итогов повлияла оценка респондентов. Информация о мнении потребителей образовательных услуг ГАОУ РХ ДПО «Хакасский институт развития образования и повышения квалификации» взята из отчета ФГБОУ ВО «ХГУ им. Н. Ф. Катанова». Респонденты ГБОУ РХ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Радость» проходили опросы на официальном сайте ГКУ РХ «Хакасский центр информатизации образования».

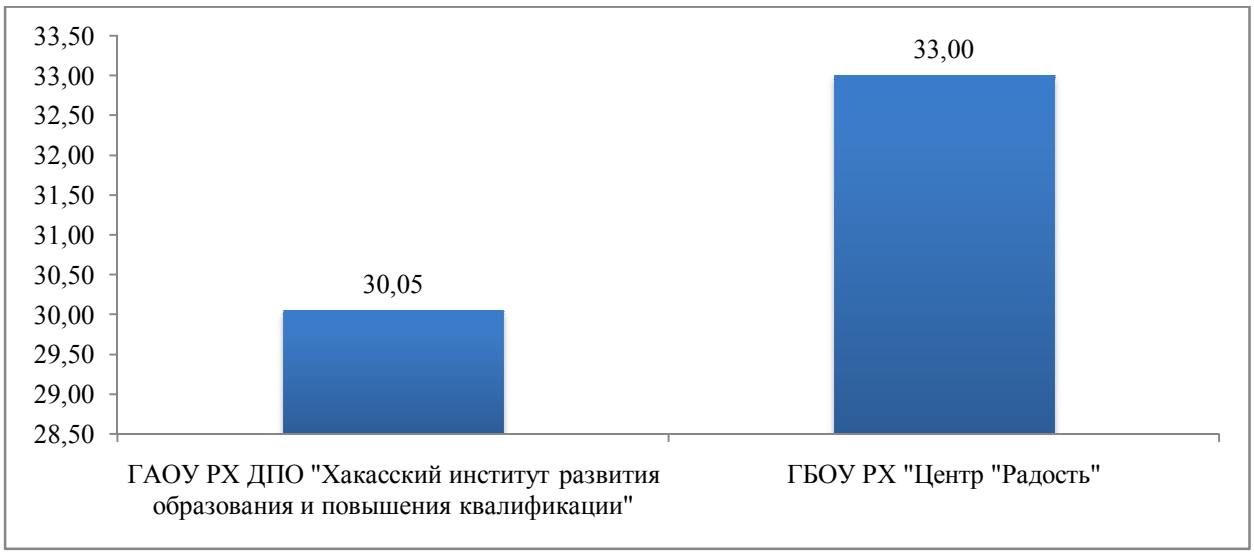

Диаграмма 21. Количество баллов по 1 критерию

У всех учреждений на официальных сайтах размещена подробная информация об организации (информация о деятельности, структуре, органах управления, документы, сведения об образовательных программах, материально-техническом оснащении, финансово-хозяйственной деятельности). Присутствует информация о педагогических работниках.

Учреждения в полной мере обеспечили возможность взаимодействия с потребителями посредством телефонной связи, электронной почты.

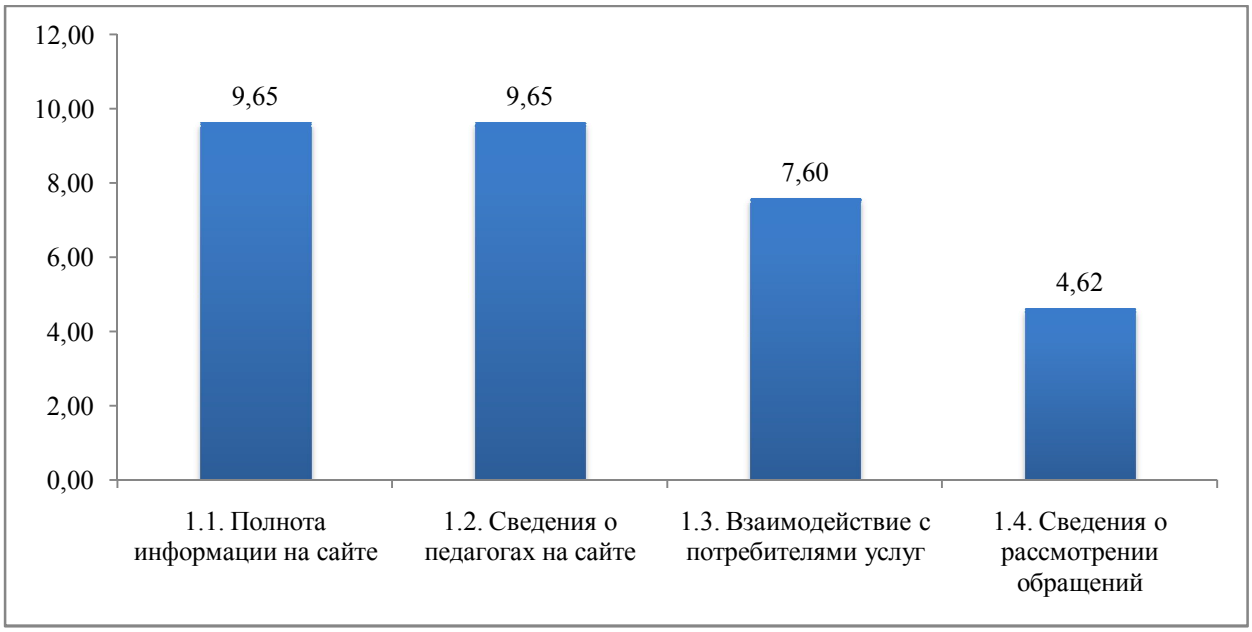

Диаграмма 22. Количество баллов по показателям 1 критерия

2 критерий. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Оценка условий для охраны и укрепления здоровья, а также организации питания в ГАОУ РХ ДПО «Хакасский институт развития образования и повышения квалификации» выше, чем в ГБОУ РХ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Радость». Данная разница обусловлена спецификой «Центра «Радость», так как в учреждении не предусмотрено продолжительное нахождение обучающихся.

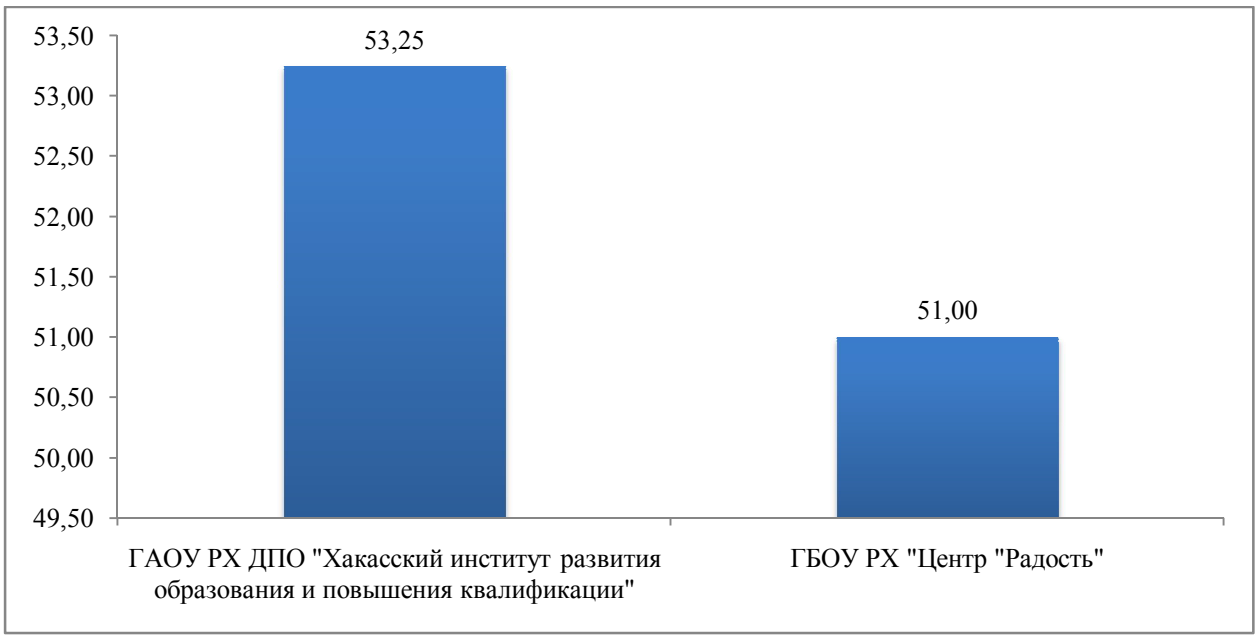

Диаграмма 23. Количество баллов по 2 критерию

На сайте ГАОУ РХ ДПО «Хакасский институт развития образования и повышения квалификации» представлена подробная информация о возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.

Из-за специфики работы ГБОУ РХ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Радость» указана информация о мероприятиях, в которых принимали участие сотрудники организации.

При этом у ГБОУ РХ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Радость» подробно представлена информация о предоставлении психологической и медицинской помощи обучающимся, а также другим категориям потребителей.

Диаграмма 24. Количество баллов по показателям 2 критерия

3 критерий. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

Доля получателей, положительно оценивающих критерий, составляет 100% от общего числа.

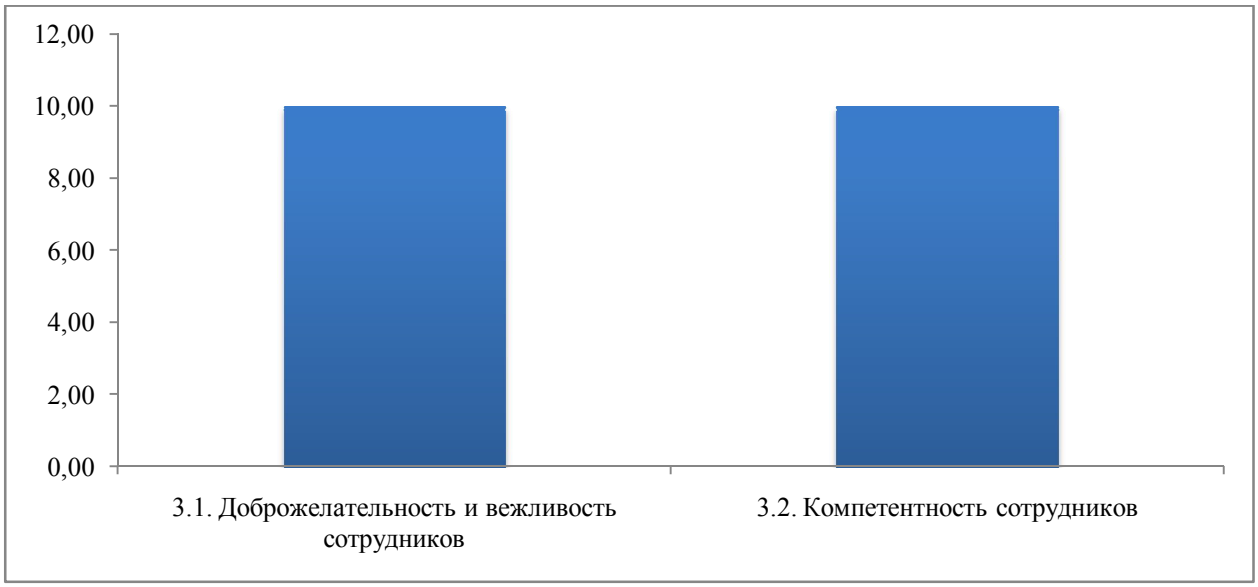

Диаграмма 25. Количество баллов по показателям 3 критерия

4 критерий. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности

Удовлетворенность потребителей качеством образовательных услуг составляет 100% от общего числа.

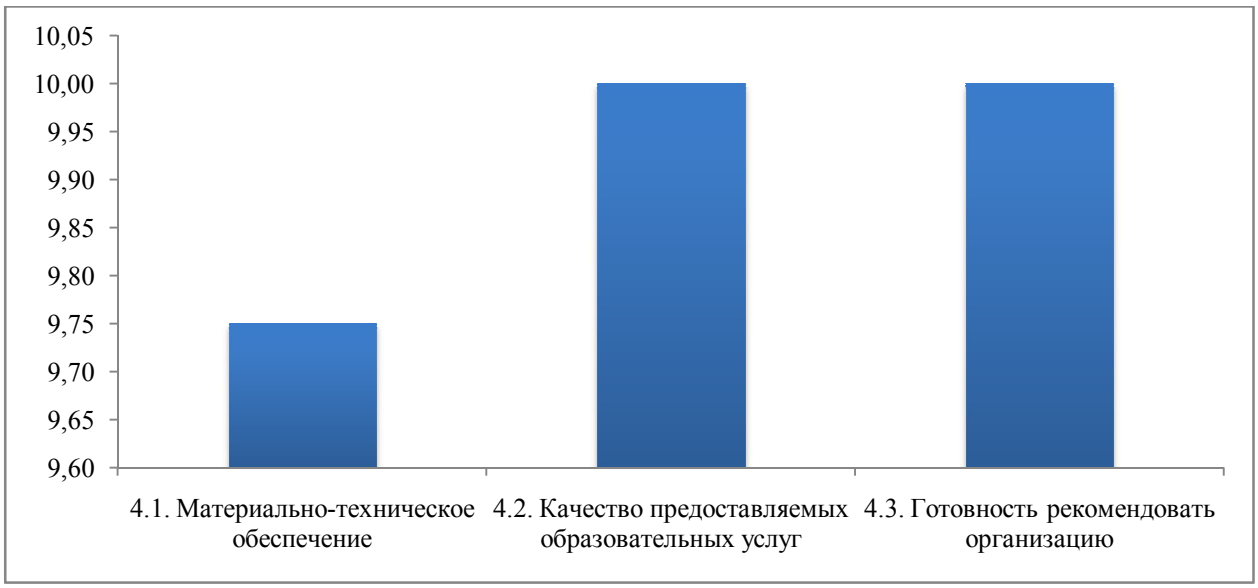

Диаграмма 26. Количество баллов по показателям 4 критерия

Выводы

1 критерий. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

- оба учреждения полностью соответствуют требованиям нормативных документов.

- сайты учреждений содержат обязательные подразделы: «Основные сведения», «Документы», «Образование», «Образовательные стандарты», «Руководство», Педагогический (научно-педагогический) состав», «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса», «Платные образовательные услуги», «Финансово-хозяйственная деятельность».

- на всех вкладках размещена актуальная информация.

- на сайтах указан контактный телефон и адрес электронной почты.

2 критерий. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

- на сайтах размещена полная и актуальная информация о материально-

техническом и информационном обеспечении, информация об участии обучающихся в творческих конкурсах, олимпиадах, соревнованиях.

- из-за специфики работы ГБОУ РХ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Радость» указана информация о мероприятиях, в которых принимали участие сотрудники организации.

3 критерий. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

- оба учреждения соответствуют ожиданиям потребителей в части вежливости, доброжелательности и компетентности работников организации.

4 критерий. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности.

- по показателю материально-технического обеспечения организации у ГАОУ РХ ДПО «Хакасский институт развития образования и повышения квалификации» оценка незначительно снижена (9,50 баллов).

- респонденты высоко оценивают качество предоставляемых образовательных услуг.

- данные организации респонденты готовы рекомендовать родственникам и друзьям.

Рейтинг иных организаций, осуществляющих образовательные услуги

№	Наименование ОУ	Критерии				Итоговый рейтинг
		I. Открытость и доступность информации об организации	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	
1	ГБОУ РХ "Центр "Радость"	33,00	51,00	20,00	30,00	**134,00**
2	ГАОУ РХ ДПО "Хакасский институт развития образования и повышения квалификации"	30,05	53,25	20,00	29,50	**132,80**

Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности частных дошкольных образовательных учреждений

В независимой оценке качества образовательной деятельности приняли участие 5 частных дошкольных образовательных учреждений:

- ЧДОУ Детский сад № 203 ОАО «РЖД»;
- ЧДОУ Детский сад № 204 ОАО «РЖД»;
- НДОУ Детский сад «Счастливый ребенок»;
- ЧДОУ Детский сад «Мамонтенок»;
- ЧДОУ «ЦРР «Цветик-семицветик».

Первые строчки рейтинга занимают частные детские сады ОАО «РЖД». У этих учреждений присутствуют полноценные официальные сайты с соответствующими вкладками и наполнением. У трех учреждений либо отсутствуют сайты вовсе, либо заменяются группами в социальных сетях.

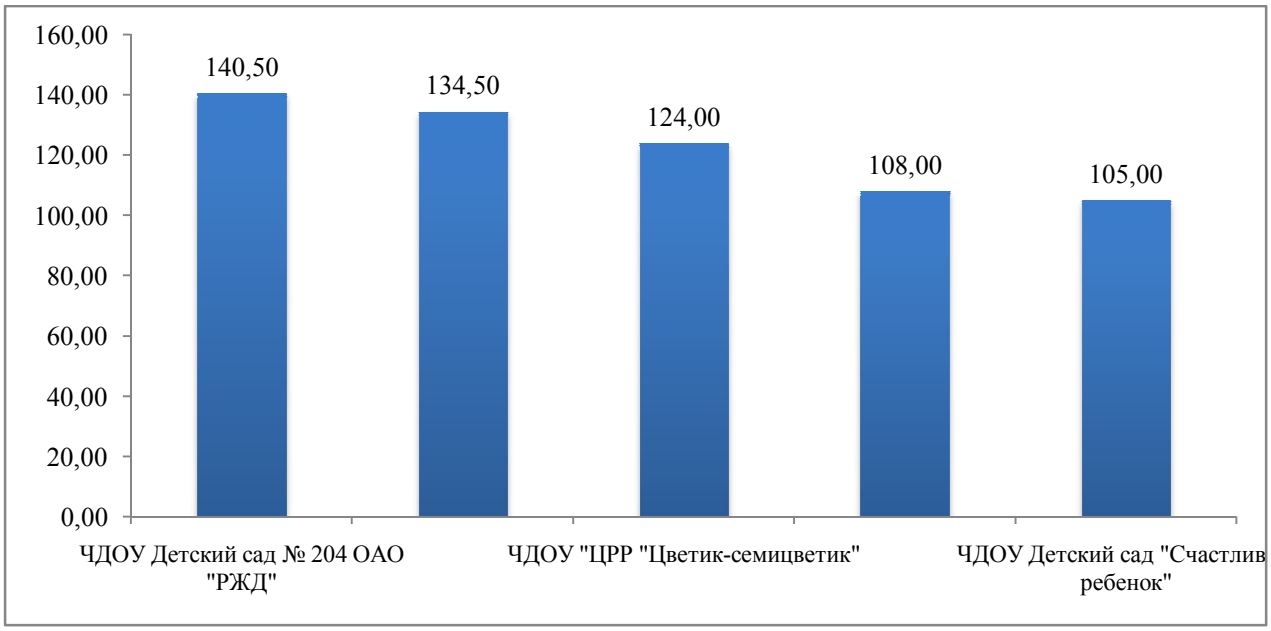

Диаграмма 27. Общий рейтинг частных дошкольных организаций

Максимальный средний балл в разбивке по показателям составил 8,00 баллов по показателю условия охраны здоровья, организация питания, так как этот параметр достаточно важен для родителей дошкольников и максимально освещен в информационных источниках учреждений. Минимальный средний балл выставлен по показателю сведений о рассмотрении обращений граждан – 4,00.

Таблица 5. Средний балл по показателям

Критерии/Показатели	Максимальный балл	Средний балл
Критерий 1. Открытость и доступность информации по ДОУ	**40**	**26,60**
1.1. Полнота и открытость информации о ДОУ	10	7,40
1.2. Присутствие сведений о педагогах	10	7,40
1.3. Доступность взаимодействия с потребителями	10	7,80
1.4. Наличие сведений о рассмотрении обращений	10	4,00
Критерий 2. Комфортность условий	**70**	**45,80**
2.1. МТО и информационное обеспечение	10	6,50
2.2. Охрана здоровья, организации питания	10	8,00
2.3. Условия для индивидуальной работы	10	6,70
2.4. Дополнительное образование	10	5,90
2.5. Развитие творческих способностей и интересов	10	6,10
2.6. Наличие психолога, медика, социального педагога	10	7,50
2.7. Условия для детей с ОВЗ	10	5,10
Критерий 3. Вежливость и компетентность работников	**20**	**20,00**
3.1. Вежливость, доброжелательность	10	10,00
3.2. Компетентность	10	10,00
Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	**30**	**30,00**
4.1. Удовлетворенность МТО	10	10,00
4.2. Удовлетворенность качеством услуг	10	10,00
4.3. Готовность рекомендовать ДОУ другим родителям	10	10,00

1 критерий. Открытость и доступность информации об организации на официальном сайте

По результатам анализа официальных сайтов организаций, уровень открытости и доступности у дошкольных образовательных организаций находится в диапазоне от 34 до 18 баллов. У НДОУ Детский сад «Счастливый ребенок» в сети Интернет указаны только контактные данные организации, нет сайта, поэтому оценка оператора по этим показателям отсутствует. У ЧДОУ Детский сад «Мамонтенок» и ЧДОУ «ЦРР «Цветик-семицветик» присутствуют группы в социальных сетях.

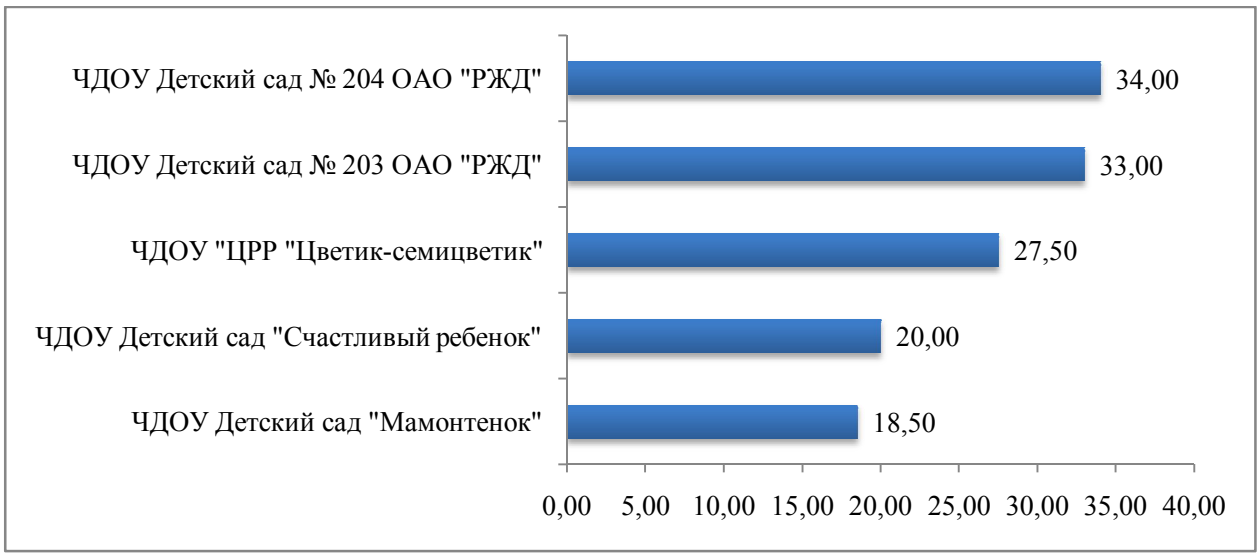

Диаграмма 28. Средняя оценка организаций по 1 критерию

У двух учреждений (детские сады ОАО «РЖД») на официальных сайтах размещена информация об организации (информация о деятельности, структуре, органах управления, документы, сведения об образовательных программах, материально-техническом оснащении, финансово-хозяйственной деятельности). Присутствует информация о педагогических работниках.

Полностью отсутствует информация о педагогических работниках у детских садов «Счастливый ребенок» и «Мамонтенок».

Учреждения в полной мере обеспечили возможность взаимодействия с потребителями посредством телефонной связи, электронной почты, социальных сетей.

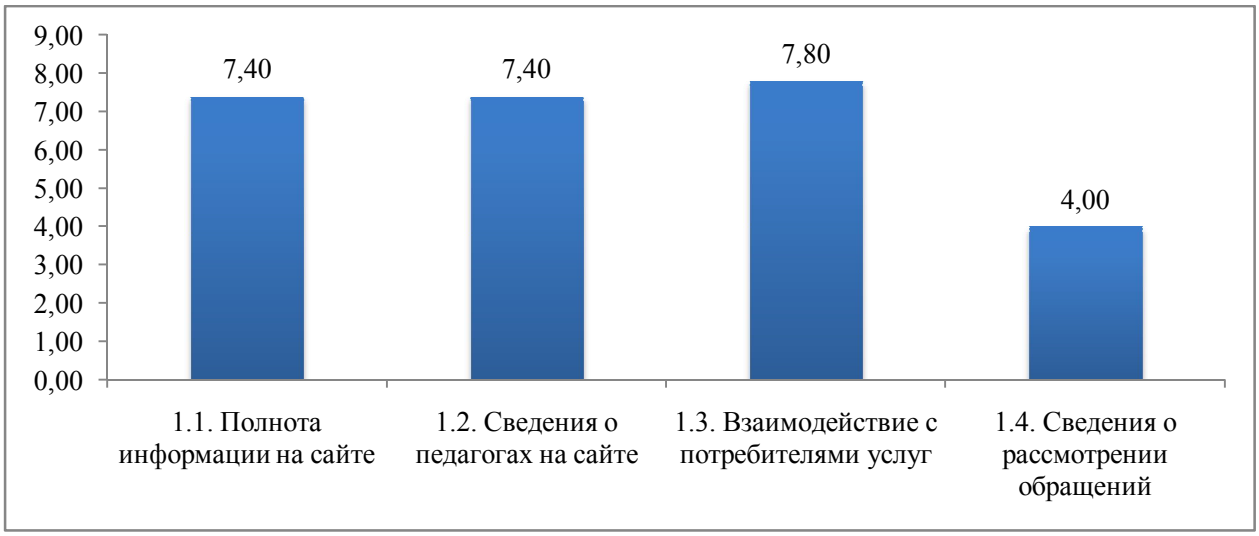

Диаграмма 29. Средняя оценка организаций по показателям 1 критерия

2 критерий. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

В сравнении с другими частными дошкольными учреждениями, принявшими участие в независимой оценке качества образовательной деятельности, у детских садов № 203 и № 204 ОАО «РЖД» информация о материально-техническом обеспечении представлена более подробно. Подобная информация размещена также у ЧДОУ «ЦРР «Цветик-семицветик» и ЧДОУ Детский сад «Мамонтенок». У данных садов отсутствуют отчеты о самообследовании организации.

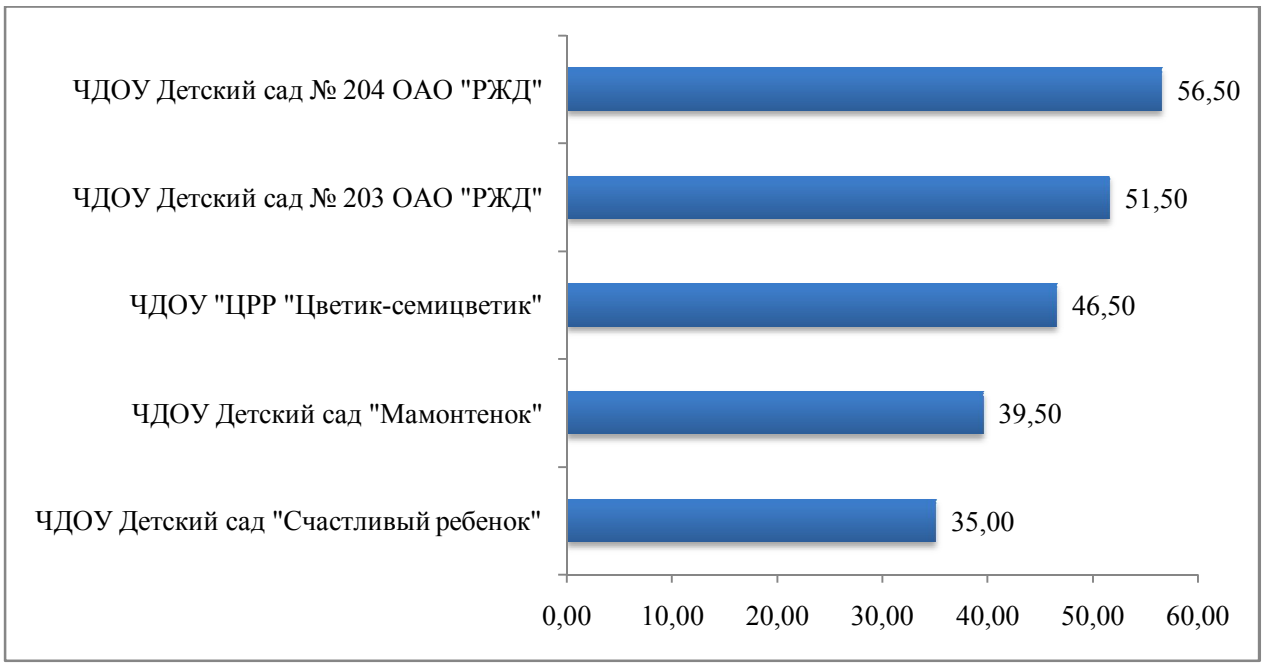

Диаграмма 30. Средняя оценка организаций по 2 критерию

Практически отсутствует информация о дополнительных образовательных программах в частных дошкольных организациях. Почти у всех участников отсутствует информация об условиях обучения и воспитания детей с ОВЗ. У ЧДОУ Детский сад № 204 ОАО «РЖД» указана информация об обеспечении возможности получения образования инвалидов и лиц с ОВЗ.

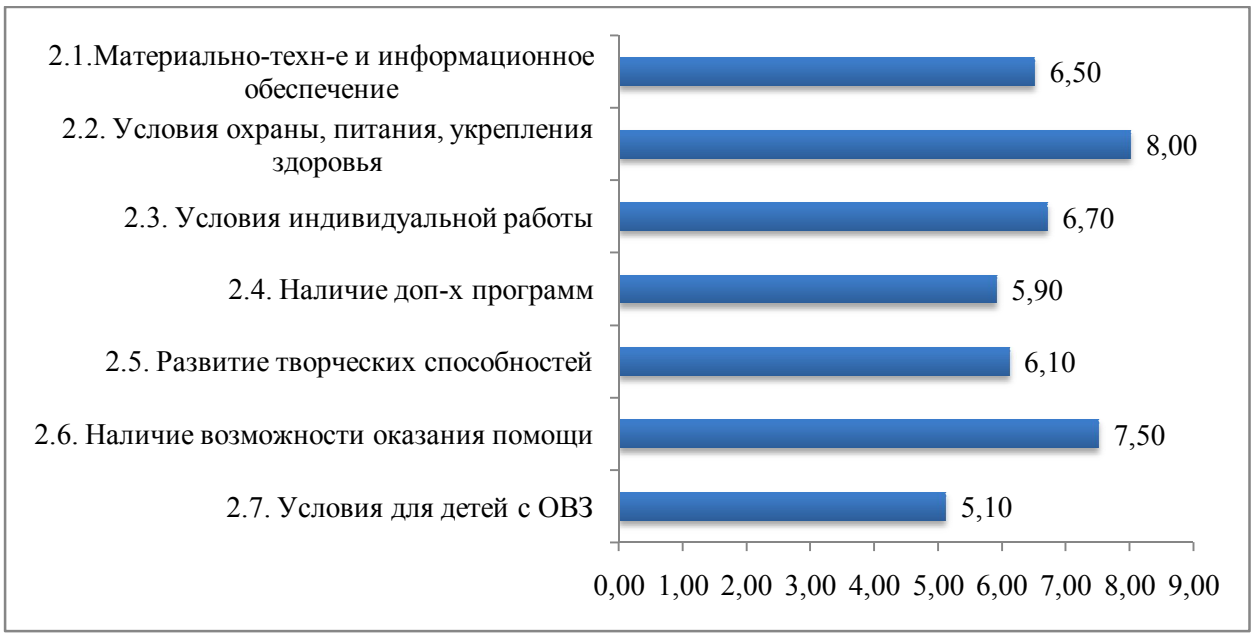

Диаграмма 31. Средняя оценка организаций по показателям 2 критерия

3 критерий. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

Доля получателей, положительно оценивающих критерий, составляет 100% от общего числа.

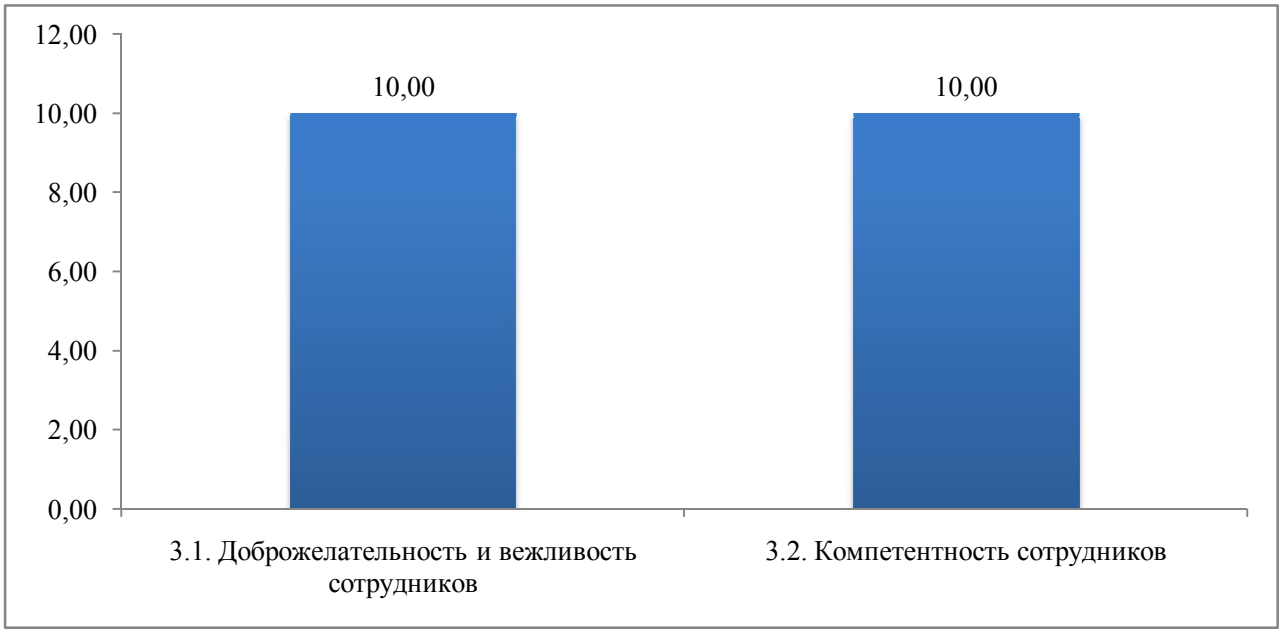

Диаграмма 32. Средняя оценка организаций по показателям 3 критерия

4 критерий. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности

Удовлетворенность потребителей качеством образовательных услуг составляет 100% от общего числа.

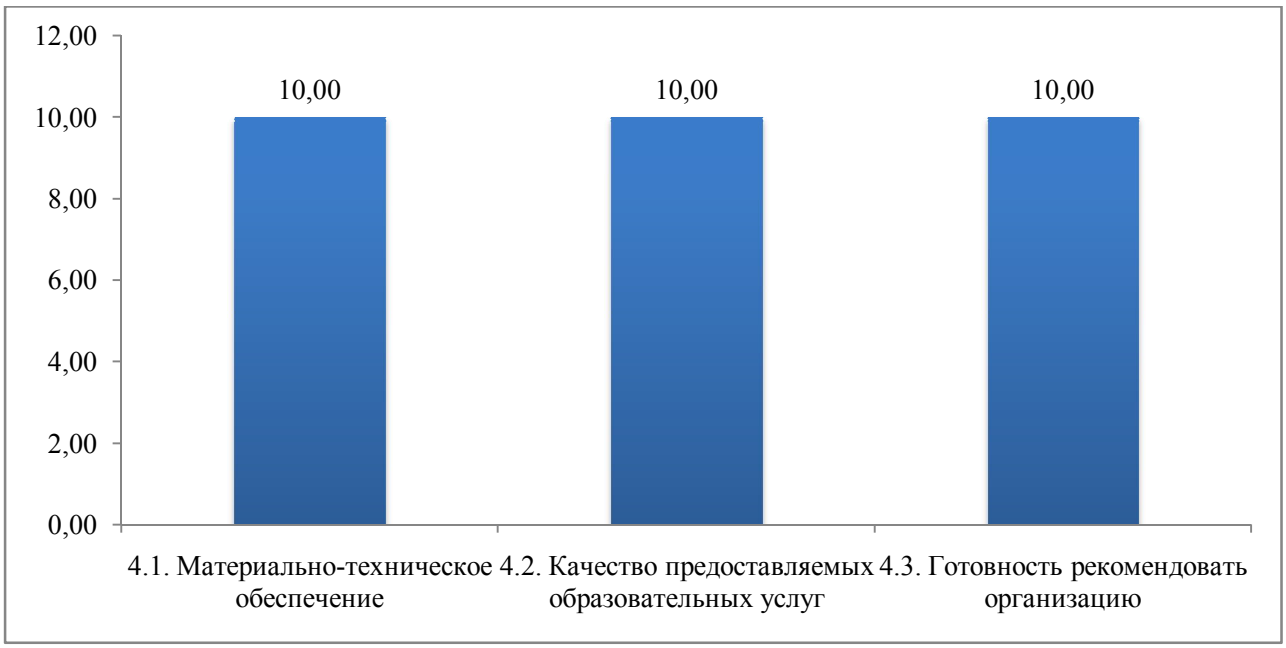

Диаграмма 33. Средняя оценка организаций по показателям 4 критерия

Выводы

1 критерий. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет.

- лишь два частных дошкольных образовательных учреждения полностью соответствуют требованиям нормативных документов. Их сайты содержат обязательные подразделы: «Основные сведения», «Документы», «Образование», «Образовательные стандарты», «Руководство», «Педагогический (научно-педагогический) состав», «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса», «Платные образовательные услуги», «Финансово-хозяйственная деятельность».
- на вкладках размещена актуальная информация.
- у всех учреждений в сети Интернет размещена информация, позволяющая взаимодействовать с получателями образовательных услуг по телефону или электронной почте.

2 критерий. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

- полная и актуальная информация о материально-техническом и информационном обеспечении размещена только у двух учреждений.

3 критерий. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

- все учреждения соответствуют ожиданиям потребителей в части вежливости, доброжелательности и компетентности работников организации.

4 критерий. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности.

- все учреждения удовлетворяют требования потребителей в полной мере.

Рейтинг частных дошкольных образовательных учреждений, осуществляющих образовательные услуги

№	Наименование ОУ	Критерии				Итоговый рейтинг
		I. Открытость и доступность информации об организации	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	
1	ЧДОУ Детский сад № 204 ОАО "РЖД"	34,00	56,50	20,00	30,00	**140,50**
2	ЧДОУ Детский сад № 203 ОАО "РЖД"	33,00	51,50	20,00	30,00	**134,50**
3	ЧДОУ "ЦРР "Цветик-семицветик"	27,50	46,50	20,00	30,00	**124,00**
4	ЧДОУ Детский сад "Мамонтенок"	18,50	39,50	20,00	30,00	**108,00**
5	ЧДОУ Детский сад "Счастливый ребенок"	20,00	35,00	20,00	30,00	**105,00**

Рекомендации по результатам
независимой оценки качества образовательной деятельности
организаций, осуществляющих образовательную деятельность

I. Рекомендации по улучшению открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:

- разместить актуальную информацию на официальном сайте организации о заместителях руководителя, о преподаваемых педагогами дисциплинах, направлениях подготовки (в списках педагогических работников организации), опубликовать отчеты о самообследовании, публичные доклады за прошедший учебный год;

- обеспечить создание электронных сервисов обратной связи с потребителями образовательных услуг на официальном сайте (разработка электронных сервисов «Обращения граждан», «Задать вопрос специалисту»).

II. Рекомендации по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- обеспечить размещение полной и актуальной информации о возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (возможность участия в выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе и международных);

- обеспечить организацию и проведение творческих, интеллектуальных, спортивных мероприятий на базе учреждения;

- увеличить количество дополнительных образовательных программ в соответствии с запросом потребителей образовательных услуг;

- разместить на официальном сайте организации актуальную информацию о программах психологического сопровождения деятельности обучающихся, действующие программы социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков обучающихся;

- организовать работу по созданию доступной среды для воспитания и обучения детей с ОВЗ и инвалидов;

- разместить на официальном сайте организации подробную информацию о доступности образования в учреждении для этой категории обучающихся (возможность доступа в здание, предоставление услуг

ассистента/помощника, наличие специальных технических средств обучения, использование специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов).

III. Рекомендации по улучшению доброжелательности, вежливости и компетентности работников:

- обеспечить возможность повышения квалификации, переподготовки, участия в профессиональных конкурсах для педагогических работников.

IV. Рекомендации по улучшению удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации

- информировать родителей о деятельности и мероприятиях учреждения по улучшению качества образования через официальный сайт организации, проведение родительских собраний, дней открытых дверей.

Приложение 1

Оценка общеобразовательных учреждений по показателям

Наименование ОУ	МО	Показатели																Итоговый рейтинг
		1.1.	1.2.	1.3.	1.4.	2.1.	2.2.	2.3.	2.4.	2.5.	2.6.	2.7.	3.1.	3.2.	4.1.	4.2.	4.3.	
		Полнота и актуальность информации	Наличие сведений о пед. работниках	Взаимодействие с получателями	Сведения о рассмотрении обращений граждан	Материально-техн. и информационное обеспечение	Условия охраны, питания, укрепления здоровья	Условия индивидуальной работы	Наличие доп. программ	Развитие творческих способностей	Наличие возможности оказания помощи	Условия для детей с ОВЗ	Вежливость, доброжелательность	Компетентность	Удовлетвор. материально-техн. обеспечением	Удовлетворенность качеством услуг	Готовность рекомендовать организацию	
МБОУ "Подсинская СШ"	Алтайский район	10,00	10,00	10,00	5,00	10,00	8,89	9,00	10,00	8,89	8,50	8,39	10,00	10,00	9,30	10,00	10,00	**147,97**
МБОУ "Гимназия"	г. Абакан	10,00	10,00	8,00	5,00	10,00	9,50	8,65	9,65	7,50	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	**147,30**
МБОУ "СОШ № 2"	г. Саяногорск	10,00	10,00	10,00	5,00	10,00	8,00	9,00	10,00	7,00	9,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	**147,00**
МБОУ "СОШ № 16 им. Д. М. Карбышева"	г. Черногорск	10,00	10,00	7,00	5,00	10,00	9,00	9,50	10,00	6,71	10,00	9,71	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	**146,92**
МБОУ "Лицей"	г. Абакан	10,00	10,00	8,00	5,00	10,00	9,00	9,00	10,00	8,50	8,50	8,50	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	**146,50**
МБОУ "СОШ № 3 им. Героя России С. Медведева"	г. Саяногорск	9,80	10,00	7,60	4,60	9,80	8,60	8,50	10,00	10,00	9,30	8,60	9,60	10,00	9,60	10,00	10,00	**146,00**
МБОУ "СОШ № 26 с УИОП"	г. Абакан	10,00	10,00	8,00	5,00	10,00	8,40	8,50	8,50	7,50	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	**145,90**
МБОУ "СОШ № 6"	г. Саяногорск	10,00	10,00	8,00	5,00	10,00	9,12	7,99	9,75	9,12	8,62	8,87	10,00	10,00	9,23	9,74	10,00	**145,44**
МБОУ "Красноозерная ООШ"	Усть-Абаканский район	10,00	9,50	9,00	5,00	10,00	6,90	8,40	8,50	8,45	9,50	9,90	10,00	10,00	9,79	10,00	10,00	**144,94**
МБОУ "СОШ № 2"	г. Абакан	10,00	10,00	8,00	5,00	10,00	9,00	9,00	8,09	6,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	**144,09**
МБОШИ "Аскизский лицей-интернат" им. М. И. Чебодаева	Аскизский район	10,00	10,00	8,00	5,00	10,00	7,50	8,50	8,50	7,50	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	**144,00**
МБОУ "СОШ № 22"	г. Абакан	10,00	10,00	8,00	5,00	10,00	7,91	9,91	8,41	6,00	8,50	9,91	10,00	10,00	9,82	10,00	10,00	**143,46**
МБОУ "СОШ № 12"	г. Абакан	10,00	10,00	8,00	5,00	10,00	7,42	9,68	8,42	7,42	7,50	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	**143,44**
МБОУ "Июсская СОШ"	Орджоникидзе	10,00	9,00	9,00	5,00	10,00	7,00	8,50	10,00	7,50	8,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	**143,00**

Наименование ОУ	МО	Показатели																Итоговый рейтинг
		1.1.	1.2.	1.3.	1.4.	2.1.	2.2.	2.3.	2.4.	2.5.	2.6.	2.7.	3.1.	3.2.	4.1.	4.2.	4.3.	
		Полнота и актуальность информации	Наличие сведений о пед. работниках	Взаимодействие с получателями	Сведения о рассмотрении обращений граждан	Материально-техн. и информационное обеспечение	Условия охраны, питания, укрепления здоровья	Условия индивидуальной работы	Наличие доп. программ	Развитие творческих способностей	Наличие возможности оказания помощи	Условия для детей с ОВЗ	Вежливость, доброжелательность	Компетентность	Удовлетвор. материально-техн. обеспечением	Удовлетворенность качеством услуг	Готовность рекомендовать организацию	
	вский район																	
МБОУ "Имекская СОШ"	Таштыпский район	10,00	10,00	8,00	4,67	10,00	7,67	8,67	8,34	7,50	9,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	**142,85**
МБОУ "Лицей им. А. Г. Баженова"	г. Черногорск	10,00	9,90	8,00	4,88	10,00	7,91	8,29	9,76	6,76	9,38	9,76	9,52	9,76	9,05	10,00	9,76	**142,73**
МБОУ "ООШ № 17"	г. Абакан	10,00	10,00	8,00	5,00	10,00	7,50	9,00	10,00	6,00	8,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	**142,50**
МБОУ "Вершино-Биджинская СОШ"	Усть-Абаканский район	9,94	9,94	7,88	4,88	9,94	6,70	8,20	9,88	7,26	8,94	9,85	9,82	9,82	9,58	9,88	9,82	**142,33**
МБОУ "СОШ № 5"	г. Черногорск	10,00	10,00	8,00	5,00	10,00	8,26	8,01	10,00	6,88	6,50	9,88	10,00	10,00	9,51	10,00	10,00	**142,04**
МБОУ Ширинская СШ № 4	Ширинский район	9,94	10,00	8,00	4,94	9,94	6,94	7,88	8,50	7,38	9,50	9,00	9,88	10,00	9,88	10,00	10,00	**141,78**
МБОУ "СОШ № 24"	г. Абакан	9,87	9,87	8,00	4,87	9,87	7,62	8,99	8,37	6,37	8,87	9,75	10,00	10,00	9,23	10,00	10,00	**141,68**
МБОУ "Гимназия"	г. Черногорск	9,90	9,80	7,90	4,80	9,90	7,80	8,60	9,80	6,20	8,40	9,90	9,80	9,80	9,60	9,80	9,60	**141,60**
МБОУ "Таштыпская ОСШ № 2"	Таштыпский район	10,00	10,00	7,55	4,55	10,00	7,55	8,55	8,55	7,50	9,00	9,00	10,00	10,00	9,09	10,00	10,00	**141,34**
МБОУ "Знаменская СОШ"	Боградский район	10,00	10,00	8,00	4,71	10,00	7,00	8,50	8,50	6,00	9,50	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	**141,21**
МБОУ "Бондаревская СОШ"	Бейский район	10,00	10,00	8,00	5,00	10,00	7,30	8,90	8,30	7,50	7,50	8,90	10,00	10,00	9,80	10,00	10,00	**141,20**
МБОУ "Очурская СШ"	Алтайский район	10,00	10,00	8,00	5,00	10,00	7,50	9,00	10,00	8,50	8,50	4,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	**140,50**
МБОУ "Балыксинская СОШ"	Аскизский район	10,00	10,00	7,89	5,00	10,00	6,72	8,39	8,15	7,27	8,89	10,00	10,00	10,00	8,37	10,00	9,77	**140,45**
МБОУ Ширинская ООШ № 17	Ширинскийра	9,95	9,95	7,95	4,95	9,95	6,89	8,83	8,50	6,89	8,39	8,39	9,77	10,00	9,77	10,00	9,89	**140,07**

Наименование ОУ	МО	Показатели																Итоговый рейтинг
		1.1.	1.2.	1.3.	1.4.	2.1.	2.2.	2.3.	2.4.	2.5.	2.6.	2.7.	3.1.	3.2.	4.1.	4.2.	4.3.	
		Полнота и актуальность информации	Наличие сведений о пед. работниках	Взаимодействие с получателями	Сведения о рассмотрении обращений граждан	Материально-техн. и информационное обеспечение	Условия охраны, питания, укрепления здоровья	Условия индивидуальной работы	Наличие доп. программ	Развитие творческих способностей	Наличие возможности оказания помощи	Условия для детей с ОВЗ	Вежливость, доброжелательность	Компетентность	Удовлетвор. материально-техн. обеспечением	Удовлетворенность качеством услуг	Готовность рекомендовать организацию	
	йон																	
МБОУ "Райковская СОШ им. Н. И. Носова"	Усть-Абаканский район	9,69	10,00	9,00	5,00	9,69	6,69	8,19	7,50	9,00	9,50	5,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	**139,26**
ГБОУ РХ "Школа-интернат для детей с нарушениями зрения"	г. Абакан	9,30	9,35	7,40	4,25	9,30	6,80	9,00	9,45	5,50	9,25	9,50	10,00	10,00	9,50	10,00	10,00	**138,60**
ГБОУ РХ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, "Черногорская школа-интернат"	г. Черногорск	9,30	9,35	7,40	4,25	9,30	6,30	9,00	9,45	5,50	9,25	9,50	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	**138,60**
ЧОУ «Начальная школа-детский сад №68 ОАО РЖД»	Аскизский район	10,00	9,50	10,00	5,00	10,00	7,00	9,00	7,50	5,50	5,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	**138,50**
ГБОУ РХ "Школа-интернат для детей с нарушениями слуха"	г. Абакан	9,30	9,35	8,40	6,75	9,30	6,30	8,50	6,95	7,00	6,25	9,50	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	**137,60**
МБОУ "Бейская СОШИ"	Бейский район	10,00	10,00	8,00	5,00	10,00	8,50	9,00	8,50	6,50	8,00	4,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	**137,50**
МБОУ "Орджоникидзевская СОШ"	Орджоникидзевский район	10,00	9,50	8,00	5,00	10,00	6,69	6,19	8,19	6,19	9,00	9,00	10,00	10,00	9,38	10,00	10,00	**137,14**
ГБОУ РХ "Аскизская школа-интернат"	Аскизский район	9,30	9,35	8,40	4,25	9,30	6,80	8,50	6,95	6,50	8,25	9,50	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	**137,10**
МБОУ Жемчужненская СШ № 1	Ширинский район	9,89	9,83	7,89	4,89	9,89	7,37	7,81	7,99	6,99	8,10	8,54	9,54	9,66	8,62	9,54	9,54	**136,09**
МБОУ Туимская СШ № 3	Ширинский район	9,97	10,00	7,97	4,97	9,97	6,70	8,13	8,43	5,85	7,43	7,32	10,00	10,00	9,40	9,93	10,00	**136,07**

Наименование ОУ	МО	Показатели																Итоговый рейтинг
		1.1.	1.2.	1.3.	1.4.	2.1.	2.2.	2.3.	2.4.	2.5.	2.6.	2.7.	3.1.	3.2.	4.1.	4.2.	4.3.	
		Полнота и актуальность информации	Наличие сведений о пед. работниках	Взаимодействие с получателями	Сведения о рассмотрении обращений граждан	Материально-техн. и информационное обеспечение	Условия охраны, питания, укрепления здоровья	Условия индивидуальной работы	Наличие доп. программ	Развитие творческих способностей	Наличие возможности оказания помощи	Условия для детей с ОВЗ	Вежливость, доброжелательность	Компетентность	Удовлетвор. материально-техн. обеспечением	Удовлетворенность качеством услуг	Готовность рекомендовать организацию	
ГБОУ РХ "Хакасская национальная гимназия-интернат им. Н. Ф. Катанова"	г. Абакан	10,00	9,75	7,75	4,75	10,00	6,50	8,75	4,75	5,75	9,25	8,75	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	**136,00**
МБОУ "Московская СОШ им. А. П. Кыштымова"	Усть-Абаканский район	9,89	8,97	7,93	4,97	9,89	6,93	8,20	7,39	8,89	8,47	4,89	9,93	9,93	9,70	9,85	9,93	**135,76**
МБОУ Борцовская СШ № 5	Ширинский район	10,00	10,00	7,79	4,84	10,00	7,03	7,16	8,03	6,24	7,40	8,90	9,89	9,79	8,84	9,79	9,79	**135,49**
МБОУ "Доможаковская СОШ им. Н. Г. Доможакова"	Усть-Абаканский район	10,00	10,00	8,00	5,00	10,00	7,00	8,50	8,50	6,50	6,50	5,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	**135,00**
ГБОУ РХ "Боградская санаторная школа-интернат"	Боградский район	9,30	9,35	8,40	4,25	9,30	6,80	9,00	5,45	4,50	8,75	9,50	10,00	10,00	9,80	10,00	9,80	**134,20**
МБОУ "Кировская СШ"	Алтайский район	10,00	10,00	8,00	5,00	10,00	7,69	8,35	7,85	5,00	7,50	5,00	10,00	9,69	10,00	10,00	10,00	**134,08**
МБОУ "Белоярская СШ"	Алтайский район	9,00	10,00	8,00	5,00	9,00	8,12	8,12	9,62	4,62	9,12	2,50	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	**133,10**
МБОУ "Абазинская СОШ № 50"	г. Абаза	9,39	8,89	7,89	4,89	9,39	7,16	8,78	7,28	6,78	8,28	5,89	9,77	9,77	9,09	9,77	9,77	**132,79**
МБОУ "СОШ № 3 с УИОП"	г. Сорск	9,79	9,27	9,38	4,38	9,79	6,96	5,73	8,96	6,88	9,79	4,44	9,58	9,38	8,75	9,79	9,38	**132,25**
МБОУ "Сарагашская СОШ"	Боградский район	10,00	9,50	8,00	4,75	10,00	6,00	5,25	7,50	6,50	7,75	8,75	10,00	10,00	8,00	10,00	10,00	**132,00**
МБОУ "Куйбышевская СОШИ"	Бейский район	8,50	10,00	8,00	5,00	8,50	7,00	9,00	7,50	7,00	5,00	6,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	**131,50**
МБОУ "Копьевская СОШ с УИОП"	Орджоникидзевский район	10,00	8,50	6,75	3,75	10,00	7,00	7,25	8,50	5,75	6,25	7,75	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	**131,50**

Наименование ОУ	МО	Показатели																Итоговый рейтинг
		1.1.	1.2.	1.3.	1.4.	2.1.	2.2.	2.3.	2.4.	2.5.	2.6.	2.7.	3.1.	3.2.	4.1.	4.2.	4.3.	
		Полнота и актуальность информации	Наличие сведений о пед. работниках	Взаимодействие с получателями	Сведения о рассмотрении обращений граждан	Материально-техн. и информационное обеспечение	Условия охраны, питания, укрепления здоровья	Условия индивидуальной работы	Наличие доп. программ	Развитие творческих способностей	Наличие возможности оказания помощи	Условия для детей с ОВЗ	Вежливость, доброжелательность	Компетентность	Удовлетвор. материально-техн. обеспечением	Удовлетворенность качеством услуг	Готовность рекомендовать организацию	
МБОУ "СОШ поселка Аскиз"	Аскизский район	8,50	9,50	5,00	5,00	8,50	6,00	8,50	8,50	6,50	6,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	**131,00**
МБОУ "Верх-Таштыпская СОШ"	Таштыпский район	10,00	10,00	8,00	4,55	10,00	5,73	7,05	6,59	5,64	5,00	7,50	10,00	10,00	10,00	9,09	10,00	**129,15**
МБОУ Топановская СШ № 16 им. Кокова Н. Н.	Ширинский район	9,95	9,95	7,91	4,81	9,95	5,98	5,39	8,16	5,87	8,02	5,82	9,61	9,71	8,16	9,81	9,81	**128,91**
МБОУ "Большеербинская СОШ"	Боградский район	10,00	10,00	7,84	5,00	10,00	5,87	8,02	5,70	7,02	5,00	4,52	9,68	10,00	8,06	9,68	10,00	**126,39**
МБОУ "Болгановская СОШ"	Аскизский район	5,00	4,50	3,00	0,00	5,00	1,50	3,50	3,50	3,00	3,00	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**36,00**
МБОУ "Кирбинская СОШ"	Бейский район	4,50	5,00	3,00	0,00	4,50	2,00	3,50	3,50	3,00	3,00	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**36,00**
МБОУ "Кызласовская СОШ им. Р. А. Кызласова"	Аскизский район	5,00	5,00	3,00	0,00	5,00	2,00	3,50	5,00	1,00	1,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**31,00**
МБОУ "Казановская ООШ"	Аскизский район	2,50	5,00	3,00	0,00	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**29,50**
МБОУ "Бискамжинская СОШ"	Аскизский район	5,00	4,50	3,00	0,00	5,00	2,00	3,00	3,50	3,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**29,50**
МБОУ "Новоенисейская ООШ"	Бейский район	5,00	3,00	3,00	0,00	5,00	1,00	2,00	2,50	2,50	2,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**26,50**
ЧОУ "Православная гимназия им. Святителя Иннокентия Московского"	г. Абакан	5,00	4,50	3,00	0,00	5,00	2,50	2,00	1,50	1,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**25,00**

Приложение 2

Оценка учреждений среднего профессионального образования по показателям

Наименование ОУ	Показатели																Итоговый рейтинг
	1.1.	1.2.	1.3.	1.4.	2.1.	2.2.	2.3.	2.4.	2.5.	2.6.	2.7.	3.1.	3.2.	4.1.	4.2.	4.3.	
	Полнота и актуальность информации	Наличие сведений о пед. работниках	Взаимодействие с получателями	Сведения о рассмотрении обращений граждан	Материально-техн-е и информационное обеспечение	Условия охраны, питания, укрепления здоровья	Условия индивидуальной работы	Наличие доп-х программ	Развитие творческих способностей	Наличие возможности оказания помощи	Условия для детей с ОВЗ	Вежливость, доброжелательность работников	Компетентность работников	Удовлет. материально-техн-м обеспечением	Удовлетворенность качеством образоват. услуг	Готовность рекомендовать организацию	
ГБПОУ РХ «Техникум коммунального хозяйства и сервиса	10,00	10,00	9,00	5,00	8,00	9,50	10,00	8,00	8,50	10,00	5,82	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	**143,82**
ГБПОУ РХ «Хакасский колледж профессиональных технологий, экономики и сервиса»	10,00	10,00	8,00	5,00	7,50	9,00	10,00	6,50	9,50	9,00	7,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	**141,50**
ГАПОУ РХ «Аграрный техникум»	10,00	10,00	8,00	5,00	7,50	9,50	8,50	8,00	7,00	10,00	6,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	**139,50**
ГБПОУ РХ «Училище олимпийского резерва»	10,00	10,00	10,00	7,50	7,50	8,29	8,50	6,79	7,50	9,00	4,29	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	**139,37**
ГБПОУ РХ «Черногорский механико-технологический техникум»	10,00	10,00	8,00	5,00	7,32	9,00	8,32	7,82	9,00	9,00	5,82	10,00	10,00	9,63	10,00	10,00	**138,91**
ГБПОУ РХ «Черногорский горно-строительный техникум»	10,00	10,00	8,00	5,00	7,50	9,00	8,50	6,00	9,00	9,00	5,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	**137,00**
ГАПОУ РХ «Саяногорский политехнический техникум»	10,00	10,00	8,00	5,00	7,32	8,32	9,82	6,00	7,50	9,00	6,00	10,00	10,00	9,64	10,00	10,00	**136,60**
ГБПОУ РХ «Хакасский политехнический колледж»	10,00	10,00	8,00	5,00	7,00	9,00	10,00	6,00	6,50	9,00	6,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	**136,50**
ГБПОУ РХ «Черногорский техникум торговли и сервиса»	10,00	8,88	8,00	5,00	7,00	8,38	8,50	8,00	7,50	9,00	6,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	**136,26**

Наименование ОУ	Показатели																Итоговый рейтинг
	1.1.	1.2.	1.3.	1.4.	2.1.	2.2.	2.3.	2.4.	2.5.	2.6.	2.7.	3.1.	3.2.	4.1.	4.2.	4.3.	
	Полнота и актуальность информации	Наличие сведений о пед. работниках	Взаимодействие с получателями	Сведения о рассмотрении обращений граждан	Материально-техн-е и информационное обеспечение	Условия охраны, питания, укрепления здоровья	Условия индивидуальной работы	Наличие доп-х программ	Развитие творческих способностей	Наличие возможности оказания помощи	Условия для детей с ОВЗ	Вежливость, доброжелательность работников	Компетентность работников	Удовлет. материально-техн-м обеспечением	Удовлетворенность качеством образоват. услуг	Готовность рекомендовать организацию	
НОУ СПО «Саянский техникум экономики, менеджмента и информатики»	10,00	10,00	8,00	5,00	7,50	7,50	8,50	7,00	9,50	8,00	5,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	**136,00**
Филиал ГБПОУ РХ «Черногорский горно-строительный техникум»	9,84	10,00	8,00	5,00	7,00	8,84	8,34	7,34	6,34	8,84	5,34	10,00	10,00	9,67	9,67	9,67	**133,89**
ГБПОУ РХ «Профессиональное училище № 18»	10,00	10,00	8,00	5,00	6,23	8,50	8,50	7,00	7,50	9,00	4,23	10,00	10,00	8,46	10,00	10,00	**132,42**
ГБПОУ РХ «Профессиональное училище № 16»	10,00	10,00	8,00	2,50	7,50	8,00	8,50	6,50	7,00	9,00	5,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	**132,00**
Филиал ГБПОУ РХ «Хакасский политехнический колледж»	10,00	10,00	8,00	5,00	7,00	8,50	8,50	6,00	5,00	9,00	3,75	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	**130,75**
Филиал ГАПОУ РХ «Аграрный техникум»	9,00	10,00	8,00	5,00	7,00	7,00	8,50	6,50	4,50	10,00	6,00	10,00	10,00	8,00	10,00	8,00	**127,50**
ГБПОУ РХ «Абаканский строительный техникум»	10,00	10,00	8,00	5,00	7,50	9,00	8,50	6,50	8,50	6,50	7,00	10,00	10,00	0,00	10,00	10,00	**126,50**
ГБПОУ РХ «Профессиональное училище № 13»	10,00	10,00	8,00	5,00	5,57	8,29	7,07	4,36	6,00	7,57	7,00	10,00	10,00	8,57	10,00	8,57	**126,00**
ГБОУ РХ «Профессиональное училище № 15»	10,00	7,00	6,34	1,67	7,50	6,84	5,17	2,67	3,34	5,67	4,34	6,67	6,67	3,33	6,67	6,67	**90,55**

Приложение 3

Оценка иных образовательных организаций по показателям

Наименование ОУ	Показатели																Итоговый рейтинг
	1.1.	1.2.	1.3.	1.4.	2.1.	2.2.	2.3.	2.4.	2.5.	2.6.	2.7.	3.1.	3.2.	4.1.	4.2.	4.3.	
	Полнота и актуальность информации	Наличие сведений о пед. работниках	Взаимодействие с получателями	Сведения о рассмотрении обращений граждан	Материально-техн-е и информационное обеспечение	Условия охраны, питания, укрепления здоровья	Условия индивидуальной работы	Наличие доп-х программ	Развитие творческих способностей	Наличие возможности оказания помощи	Условия для детей с ОВЗ	Вежливость, доброжелательность работников	Компетентность работников	Удовлет. материально-техн-м обеспечением	Удовлетворенность качеством образоват. услуг	Готовность рекомендовать организацию	
ГБОУ РХ «Центр «Радость»	10,00	10,00	8,00	5,00	6,50	6,50	7,00	5,50	8,00	10,00	7,50	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	**134,00**
ГАОУ РХ ДПО «Хакасский институт развития образования и повышения квалификации»	9,30	9,30	7,20	4,25	6,30	7,50	9,10	7,60	8,50	9,50	4,75	10,00	10,00	9,50	10,00	10,00	**132,80**

Приложение 4

Оценка частных дошкольных образовательных учреждений по показателям

Наименование ОУ	Показатели																Итоговый рейтинг
	1.1.	1.2.	1.3.	1.4.	2.1.	2.2.	2.3.	2.4.	2.5.	2.6.	2.7.	3.1.	3.2.	4.1.	4.2.	4.3.	
	Полнота и актуальность информации	Наличие сведений о пед. работниках	Взаимодействие с получателями	Сведения о рассмотрении обращений граждан	Материально-техн-е и информационное обеспечение	Условия охраны, питания, укрепления здоровья	Условия индивидуальной работы	Наличие доп-х программ	Развитие творческих способностей	Наличие возможности оказания помощи	Условия для детей с ОВЗ	Вежливость, доброжелательность работников	Компетентность работников	Удовлет. материально-техн-м обеспечением	Удовлетворенность качеством образоват. услуг	Готовность рекомендовать организацию	
ЧДОУ Детский сад № 204 ОАО "РЖД"	10,00	10,00	9,00	5,00	7,50	9,50	8,50	7,50	8,00	10,00	5,50	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	**140,50**
ЧДОУ Детский сад № 203 ОАО "РЖД"	10,00	10,00	8,00	5,00	7,00	8,50	8,50	6,00	7,50	9,00	5,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	**134,50**
ЧДОУ "ЦРР "Цветик-семицветик"	6,50	7,00	9,00	5,00	6,50	9,00	6,50	6,00	5,00	8,50	5,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	**124,00**
ЧДОУ Детский сад "Мамонтенок"	5,50	5,00	8,00	0,00	6,50	8,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	**108,00**
ЧДОУ Детский сад "Счастливый ребенок"	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	**105,00**

Приложение 5

Сводный рейтинг образовательных организаций Республики Хакасия, принявших участие в независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

№	Наименование учреждения	МО	Итоговый рейтинг
1	МБОУ "Подсинская СШ"	Алтайский район	147,97
2	МБОУ "Гимназия"	г. Абакан	147,30
3	МБОУ "СОШ № 2"	г. Саяногорск	147,00
4	МБОУ "СОШ № 16 им. Д. М. Карбышева"	г. Черногорск	146,92
5	МБОУ "Лицей"	г. Абакан	146,50
6	МБОУ "СОШ № 3 им. Героя России С. Медведева"	г. Саяногорск	146,00
7	МБОУ "СОШ № 26 с УИОП"	г. Абакан	145,90
8	МБОУ "СОШ № 6"	г. Саяногорск	145,44
9	МБОУ "Красноозерная ООШ"	Усть-Абаканский район	144,94
10	МБОУ "СОШ № 2"	г. Абакан	144,09
11	МБОШИ "Аскизский лицей-интернат" им. М. И. Чебодаева	Аскизский район	144,00
12	ГБПОУ РХ «Техникум коммунального хозяйства и сервиса	г. Абакан	143,82
13	МБОУ "СОШ № 22"	г. Абакан	143,46
14	МБОУ "СОШ № 12"	г. Абакан	143,44
15	МБОУ "Июсская СОШ"	Орджоникидзевский район	143,00
16	МБОУ "Имекская СОШ"	Таштыпский район	142,85
17	МБОУ "Лицей им. А. Г. Баженова"	г. Черногорск	142,73
18	МБОУ "ООШ № 17"	г. Абакан	142,50
19	МБОУ "Вершино-Биджинская СОШ"	Усть-Абаканский район	142,33
20	МБОУ "СОШ № 5"	г. Черногорск	142,04
21	МБОУ Ширинская СШ № 4	Ширинский район	141,78
22	МБОУ "СОШ № 24"	г. Абакан	141,68
23	МБОУ "Гимназия"	г. Черногорск	141,60
24	ГБПОУ РХ «Хакасский колледж профессиональных технологий, экономики и сервиса»	г. Абакан	141,50
25	МБОУ "Таштыпская ОСШ № 2"	Таштыпский район	141,34
26	МБОУ "Знаменская СОШ"	Боградский район	141,21
27	МБОУ "Бондаревская СОШ"	Бейский район	141,20
28	МБОУ "Очурская СШ"	Алтайский район	140,50
29	ЧДОУ Детский сад № 204 ОАО "РЖД"	г. Абакан	140,50
30	МБОУ "Балыксинская СОШ"	Аскизский район	140,45
31	МБОУ Ширинская ООШ № 17	Ширинский район	140,07
32	ГАПОУ РХ «Аграрный техникум»	Ширинскийрайон	139,50
33	ГБПОУ РХ «Училище олимпийского резерва»	г. Абакан	139,37

№	Наименование учреждения	МО	Итоговый рейтинг
34	МБОУ "Райковская СОШ им. Н. И. Носова"	Усть-Абаканский район	**139,26**
35	ГБПОУ РХ «Черногорский механико-технологический техникум»	г. Черногорск	**138,91**
36	ГБОУ РХ "Школа-интернат для детей с нарушениями зрения"	г. Абакан	**138,60**
37	ГБОУ РХ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, "Черногорская школа-интернат"	г. Черногорск	**138,60**
38	ЧОУ «Начальная школа-детский сад №68 ОАО РЖД»	Аскизский район	**138,50**
39	ГБОУ РХ "Школа-интернат для детей с нарушениями слуха"	г. Абакан	**137,60**
40	МБОУ "Бейская СОШИ"	Бейский район	**137,50**
41	МБОУ "Орджоникидзевская СОШ"	Орджоникидзевский район	**137,14**
42	ГБОУ РХ "Аскизская школа-интернат"	Аскизский район	**137,10**
43	ГБПОУ РХ «Черногорский горно-строительный техникум»	г. Черногорск	**137,00**
44	ГАПОУ РХ «Саяногорский политехнический техникум»	г. Саяногорск	**136,60**
45	ГБПОУ РХ «Хакасский политехнический колледж»	г. Абакан	**136,50**
46	ГБПОУ РХ «Черногорский техникум торговли и сервиса»	г. Черногорск	**136,26**
47	МБОУ Жемчужненская СШ № 1	Ширинский район	**136,09**
48	МБОУ Туимская СШ № 3	Ширинский район	**136,07**
49	ГБОУ РХ "Хакасская национальная гимназия-интернат им. Н. Ф. Катанова"	г. Абакан	**136,00**
50	НОУ СПО «Саянский техникум экономики, менеджмента и информатики»	г. Саяногорск	**136,00**
51	МБОУ "Московская СОШ им. А. П. Кыштымова"	Усть-Абаканский район	**135,76**
52	МБОУ Борцовская СШ № 5	Ширинский район	**135,49**
53	МБОУ "Доможаковская СОШ им. Н. Г. Доможакова"	Усть-Абаканский район	**135,00**
54	ЧДОУ Детский сад № 203 ОАО "РЖД"	г. Абакан	**134,50**
55	ГБОУ РХ "Боградская санаторная школа-интернат"	Боградский район	**134,20**
56	МБОУ "Кировская СШ"	Алтайский район	**134,08**
57	ГБОУ РХ «Центр «Радость»	г. Абакан	**134,00**
58	Филиал ГБПОУ РХ «Черногорский горно-строительный техникум»	г. Абаза	**133,89**
59	МБОУ "Белоярская СШ"	Алтайский район	**133,10**
60	ГАОУ РХ ДПО «Хакасский институт развития образования и повышения квалификации»	г. Абакан	**132,80**
61	МБОУ "Абазинская СОШ № 50"	г. Абаза	**132,79**

№	Наименование учреждения	МО	Итоговый рейтинг
62	ГБПОУ РХ «Профессиональное училище № 18»	Аскизский район	**132,42**
63	МБОУ "СОШ № 3 с УИОП"	г. Сорск	**132,25**
64	МБОУ "Сарагашская СОШ"	Боградский район	**132,00**
65	ГБПОУ РХ «Профессиональное училище № 16»	Таштыпский район	**132,00**
66	МБОУ "Куйбышевская СОШИ"	Бейский район	**131,50**
67	МБОУ "Копьевская СОШ с УИОП"	Орджоникидзевский район	**131,50**
68	МБОУ "СОШ поселка Аскиз"	Аскизский район	**131,00**
69	Филиал ГБПОУ РХ «Хакасский политехнический колледж»		**130,75**
70	МБОУ "Верх-Таштыпская СОШ"	Таштыпский район	**129,15**
71	МБОУ Топановская СШ № 16 им. Кокова Н. Н.	Ширинский район	**128,91**
72	Филиал ГАПОУ РХ «Аграрный техникум»	Орджоникидзевский район	**127,50**
73	ГБПОУ РХ «Абаканский строительный техникум»	г. Абакан	**126,50**
74	МБОУ "Большеербинская СОШ"	Боградский район	**126,39**
75	ГБПОУ РХ «Профессиональное училище № 13»	Боградский район	**126,00**
76	ЧДОУ "ЦРР "Цветик-семицветик"	г. Абакан	**124,00**
77	ЧДОУ Детский сад "Мамонтенок"	г. Абакан	**108,00**
78	ЧДОУ Детский сад "Счастливый ребенок"	г. Абакан	**105,00**
79	ГБОУ РХ «Профессиональное училище № 15»	Бейский район	**90,55**
80	МБОУ "Болгановская СОШ"	Аскизский район	**36,00**
81	МБОУ "Кирбинская СОШ"	Бейский район	**36,00**
82	МБОУ "Кызласовская СОШ им. Р. А. Кызласова"	Аскизский район	**31,00**
83	МБОУ "Казановская ООШ"	Аскизский район	**29,50**
84	МБОУ "Бискамжинская СОШ"	Аскизский район	**29,50**
85	МБОУ "Новоенисейская ООШ"	Бейский район	**26,50**
86	ЧОУ "Православная гимназия им. Святителя Иннокентия Московского"	г. Абакан	**25,00**